



Codice di Condotta Teva

I nostri valori.
La nostra forza.
Il nostro codice.

teva



I nostri valori.
La nostra forza.
Il nostro codice.

Sommario

Introduzione

La nostra Mission	2
-------------------------	---

Sezione 1:

Applicazione dei Valori Aziendali

Applicazione dei Valori Aziendali	3
Siamo il modello di riferimento	5
Obiettivi e responsabilità	5
Otteniamo risultati, insieme	5
Creiamo valore con l'innovazione	5
Ci prendiamo cura	5
Rendiamo orgogliose le nostre famiglie	5
Applicazione e Aspettative del Codice di Condotta	6
Il rispetto delle norme come responsabilità individuale	6
Risorse	6

Sezione 2:

Il Codice di Condotta Teva

Il nostro settore

Evitare i conflitti di interesse	8
Divieto di insider trading e di utilizzo di informazioni riservate	10
Antitrust, concorrenza sleale e Business Intelligence	11
Lotta alla corruzione	13
Materiale promozionale; scambi scientifici	15
Attività politica e contributi	17
Controlli commerciali	18
Divieto di riciclaggio di denaro	18

La nostra azienda

Pari opportunità sul lavoro	19
Ambiente di lavoro sicuro e salubre	19
Divieto di molestie sul lavoro	20
Libertà di opinione, parola e associazione	20
Divieto di assunzione di droghe; divieto di violenza sul lavoro	21

Le nostre persone

Supporto e collaborazione nell'ambiente di lavoro	22
Interazione con enti e funzionari pubblici	22
Interazione con i partner commerciali	23
Protezione delle informazioni proprietarie di terze parti	24
Rapporti con i rappresentanti dei media, gli analisti e con il pubblico	24
Social media	25

La nostra attività

Qualità e sicurezza	26
Protezione delle informazioni aziendali riservate, della proprietà intellettuale e i beni aziendali	27
Privacy e protezione dei dati personali	28
Progettazione e attuazione costante di controlli aziendali efficaci; report accurati	29
Utilizzo dei sistemi informatici aziendali	30
Gestione della documentazione aziendale	32
Innovazione e creatività	33
Ricerca e sviluppo; studi clinici	33
Attività filantropiche, partecipazione e contributi alla vita della comunità	34
Tutela dell'ambiente e del benessere degli animali	35
Pratiche di lavoro etiche	36

Linee Guida per L'applicazione dei Valori Aziendali

Prendere decisioni valide	37
Come riconoscere una potenziale violazione del codice	38
Canali per la segnalazione di situazioni problematiche	39
Consequences of Code Violation	40
Le ritorsioni sono proibite	40
Miglioramento continuo	40

Contatti

Funzionari, Ufficio per l'integrità aziendale e Teva Integrity Hotline	41
--	----



Migliaia di persone, tanti Paesi, una moltitudine di lingue, un unico obiettivo.

Introduzione

C'è vera forza nella nostra missione e nei nostri valori. Quando viviamo i nostri valori e ci impegniamo per la nostra missione unitariamente, possiamo diventare una vera forza positiva nel settore sanitario. Tutto ciò che facciamo acquista un senso e troviamo le motivazioni giuste ogni giorno.

La nostra Mission

Un'unica azienda: Generics, Specialty, OTC e TAPI che lavorano insieme

Vogliamo essere tra i migliori del settore e generare un valore significativo per gli azionisti

La nostra mission è di essere **leader globali** nei farmaci **equivalenti** e **biologici**, migliorando la **vita dei pazienti**

Siamo i leader nei farmaci generici e cerchiamo di superare i nostri concorrenti

La scienza e il valore si stanno spostando verso i biologici. Abbiamo le capacità per avere successo in questo spazio e faremo gli investimenti necessari

Il nostro scopo è aiutare i pazienti di tutto il mondo ad accedere a farmaci a prezzi accessibili e beneficiare di innovazioni per migliorare la loro salute

Applicazione dei Valori Aziendali

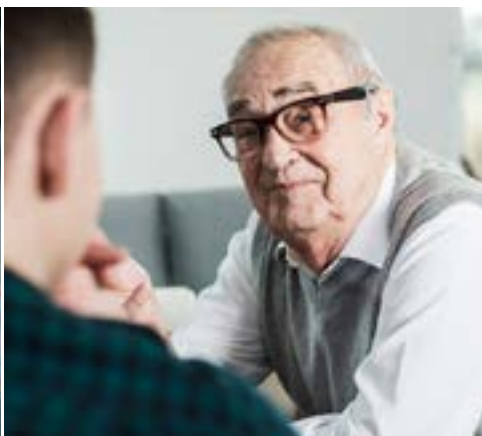
In Teva i valori e la ragione d'essere aziendali vengono messi in pratica attraverso il Codice di Condotta. Quando interagiamo con i pazienti, i medici, i nostri stakeholder e tra noi stessi, la nostra condotta determina il modo in cui veniamo percepiti. Ciò che facciamo è importante, ma come lo facciamo è altrettanto importante. Ogni decisione che prendiamo e ogni azione che compiamo dovrebbero riflettere i nostri valori comuni e la nostra cultura. I nostri valori definiscono chi siamo. Esprimono ciò in cui crediamo collettivamente, rappresentano il meglio di noi e ci guidano in tutte le nostre azioni.

Il nostro impegno a fare ciò che è giusto non vacillerà, mentre faremo il possibile per raggiungere i nostri obiettivi finanziari e commerciali. Nessun obiettivo è talmente importante da compromettere i nostri valori o i nostri standard etici. I nostri valori sono universali e trasversali a tutte le posizioni, tutte le Business Unit e tutte le nostre sedi nel mondo.

Il lavoro che svolgiamo ogni giorno fa la differenza.

I nostri valori esprimono ciò in cui crediamo, rappresentano il meglio di noi e ci guidano in tutte le nostre azioni.

La nostra ragione d'essere e i nostri valori sono emersi dal lavoro delle nostre persone. Si sono sviluppati a partire da storie che testimoniano il nostro spirito speciale e la nostra cultura e rappresentano le qualità che ci rendono unici. Guidano il nostro modo di pensare, agire e prendere decisioni, perché insieme impariamo a lavorare meglio.



Le basi del Codice di Condotta Teva si focalizzano sull'applicazione dei valori aziendali.

teva
I nostri valori

Creiamo valore con l'innovazione

Otteniamo risultati, insieme

Siamo il modello di riferimento

Ci prendiamo cura

Obiettivi e responsabilità

Rendiamo orgogliose le nostre famiglie

Siamo il modello di riferimento

Desideriamo essere leader di settore e marchio di eccellenza in un contesto in continuo cambiamento.

Siamo entusiasti di essere primi nel mercato e di sfruttare le opportunità. Riteniamo che la leadership si realizzi con e attraverso le persone.

Noi di Teva siamo il modello di riferimento.

- Prendiamo attivamente l'iniziativa e ci adattiamo al cambiamento.
- Identifichiamo le opportunità e siamo il modello di riferimento per noi stessi e gli altri nell'esecuzione efficace.

Obiettivi e responsabilità

Siamo determinati in tutto ciò che facciamo.

Definiamo obiettivi chiari e li perseguiamo con impegno, attenzione ed energia. Le nostre azioni corrispondono alle nostre parole e ci assumiamo la responsabilità delle nostre azioni e dei risultati.

Noi ci concentriamo così sul conseguimento dell'obiettivo.

- Agiamo con attenzione e determinazione.
- Ci assumiamo le nostre responsabilità.

Otteniamo risultati, insieme

Lavoriamo tutti per un'unica azienda, Teva.

Lavorando insieme più efficacemente, in stretta collaborazione e coordinamento, sfruttiamo completamente il nostro potenziale e determiniamo il nostro successo.

In Teva, lavoriamo insieme e in sinergia come un solo team.

- Sviluppiamo produttive relazioni interne ed esterne per apprendere, condividere e lavorare con gli altri verso priorità definite.
- Ci assumiamo la responsabilità personale di conseguire gli obiettivi in base alle priorità dell'unità e in vista di risultati effettivi e del migliore successo del team.

Creiamo valore con l'innovazione

Perseguiamo l'innovazione per creare valore a beneficio dei pazienti, dei nostri partner nel sistema sanitario e dei nostri soggetti interessati.

Ricerchiamo costantemente modi nuovi e migliori per eccellere, creando soluzioni per esigenze insoddisfatte, attuali e future.

Per noi si tratta di trovare nuovi modi per migliorare.

- Sfidiamo noi stessi e gli altri a trovare soluzioni innovative e realizzabili per soddisfare un'esigenza aziendale.
- Ricerchiamo nuovi modi di lavorare per conseguire valore.
- Introduciamo nuovi metodi per eccellere e crescere.

Ci prendiamo cura

Ci impegniamo. Ci preme il benessere dei pazienti, degli assistenti sanitari e delle comunità che raggiungiamo. Ci prendiamo cura dei nostri colleghi, creando un ambiente di lavoro rispettoso, vario e inclusivo.

Ci prendiamo cura degli altri ogni giorno.

- Ci prendiamo cura delle persone e del miglioramento delle loro vite.
- Sviluppiamo rapporti di lavoro basati sulla fiducia, mostrando empatia e rispetto.
- Lavoriamo bene con persone di contesti diversi, sfruttando le differenze individuali.

Rendiamo orgogliose le nostre famiglie

Teva migliora la salute e contribuisce al benessere delle persone ogni giorno, agendo con integrità e mantenendo i più elevati standard di qualità, etica e compliance.

Agiamo come ambasciatori ogni giorno per rappresentare Teva.

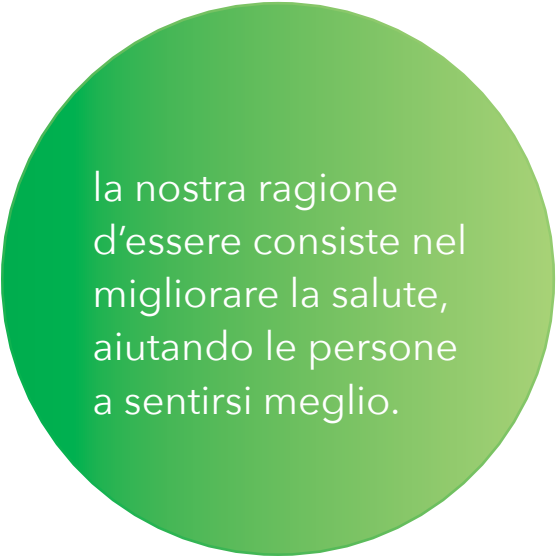
- Agiamo con integrità e senso di responsabilità.
- Appliciamo a noi stessi e agli altri i più elevati standard professionali ed etici.
- Sosteniamo la qualità in tutto ciò che facciamo.

Applicazione e Aspettative del Codice di Condotta

Ognuna delle policy contenute nel Codice di Condotta è incentrata sui nostri valori e ha lo scopo di spiegare e identificare le aree in cui agire in accordo con i nostri valori è di particolare importanza. A queste spiegazioni fa seguito una breve guida pratica, comprendente una serie di domande e risposte per approfondire il tema. È importante notare che i nostri valori non si riferiscono esclusivamente a una policy, bensì si applicano a tutte le nostre politiche e sono trasversali a tutto ciò che facciamo.

Ai principi di questo Codice sono soggetti tutti i dipendenti di Teva e i membri del consiglio di amministrazione. Questi principi ci consentono di concretizzare i nostri valori e le nostre convinzioni, poiché definiscono chiaramente quali aspettative associamo ai nostri comportamenti. Inoltre, ci aspettiamo che anche i nostri partner commerciali aderiscano ai principi del Codice di Condotta Teva.

Sebbene il Codice ci aiuti ad affrontare alcune tra le più diffuse questioni etiche e legali, non è in grado di fornire una casistica esaustiva. I valori aziendali servono ad orientarci. Grazie a queste linee guida e al nostro buon senso, siamo sicuri di fare ciò che è giusto, di utilizzare le risorse descritte nel presente



la nostra ragione
d'essere consiste nel
migliorare la salute,
aiutando le persone
a sentirsi meglio.

Codice e di assumerci la responsabilità delle nostre azioni. Ognuno di noi è responsabile dell'adesione al Codice di Condotta e della difesa dei valori di Teva.

Poiché il presente documento è destinato all'intera azienda, alcune sezioni o argomenti potrebbero essere di particolare interesse per determinate funzioni o reparti. Tuttavia, è importante che ognuno di noi sia consapevole di come viene svolta l'attività nelle varie aree che compongono l'azienda. Inoltre, riflettere sui nostri valori fornisce ulteriori strumenti per svolgere la nostra attività presso Teva.


Il rispetto delle norme come responsabilità individuale

Un comportamento etico non si limita al rispetto della legge e delle policy di Teva, ma senz'altro parte da qui. Ciascuno di noi deve imparare e rispettare la legge e le policy di Teva attinenti al proprio lavoro, poiché ciascuno di noi è responsabile del rispetto della legge e delle policy di Teva.

In alcuni casi, il presente Codice di Condotta si accompagna a ulteriori policy che si occupano più nel dettaglio di argomenti specifici o di problematiche regionali o locali. Benché concepito per consentire ai dipendenti di familiarizzare con molte delle politiche aziendali più importanti, il presente Codice di Condotta non è esaustivo quanto tali policy aggiuntive e quindi non le sostituisce, né può essere considerato come un sostituto nel decidere le singole policy attinenti a una specifica mansione.

Risorse

Abbiamo previsto risorse per affrontare specifici problemi in una determinata zona geografica. Queste includono il vostro superiore, i rappresentanti del dipartimento delle risorse umane, l'ufficio legale, il Dipartimento Compliance, i responsabili finanziari, auditor interni e l'ufficio per l'integrità aziendale, cui fa capo l'assistenza telefonica Teva in materia di integrità aziendale (Teva Integrity Hotline). Le linee guida per l'applicazione dei valori aziendali e i recapiti da contattare si trovano alla fine del presente Codice.

A photograph of two women in a field. The woman on the left is smiling broadly, wearing glasses and a wide-brimmed hat. The woman on the right is looking down, also wearing glasses. The background is a bright, hazy outdoor setting.

Insieme, nel rispetto dei valori aziendali, possiamo raggiungere i nostri obiettivi.

Se vi è richiesto di adottare un comportamento che vi sembra illegale, non etico o altrimenti inappropriato, o se sospettate che altri abbiano adottato un tale comportamento, dovete segnalare immediatamente i vostri dubbi utilizzando i canali descritti sopra. Chiunque segnali in buona fede una presunta violazione del presente Codice non verrà sanzionato o fatto oggetto di ritorsioni, nemmeno qualora risulti poi che non vi è stata alcuna violazione. Qualsiasi atto o minaccia di ritorsione verrà di per sé considerato una grave violazione del Codice di Condotta. Le informazioni da voi fornite verranno condivise con altri solo in caso di effettiva necessità e solo con chi deve risolvere la questione. Potete effettuare la segnalazione anche in modo anonimo (se ciò è ammesso dalle leggi del vostro paese; qualsiasi restrizione vigente relativa alle segnalazioni nel vostro paese verrà illustrata durante la comunicazione con la Teva Integrity Hotline).



Per un determinato progetto, il mio gruppo ha bisogno della consulenza di un neurologo. Posso suggerire un neurologo mio parente?

Poiché ciò potrebbe comportare un conflitto di interesse, dovete comunicare il rapporto di parentela al vostro superiore, che prenderà in esame il caso e deciderà come gestire il potenziale conflitto.

Il Codice di Condotta Teva

Evitare i conflitti di interesse

I conflitti di interesse hanno luogo quando si collocano i propri interessi personali, sociali, finanziari o politici prima di quelli dell'azienda. I membri del consiglio di amministrazione e i dipendenti sono tenuti a evitare situazioni che presentino, o sembrano presentare, un conflitto tra gli interessi personali e quelli di Teva. Sia sul lavoro, che in altre occasioni, niente deve entrare in conflitto con le nostre responsabilità verso Teva.

Perché è importante

È solo evitando ogni possibile conflitto di interesse, reale o percepito, che possiamo agire nel migliore interesse di Teva, in base a una corretta valutazione commerciale non influenzata da interessi personali, rapporti con altri, pressioni o desiderio di guadagno.

Lo stile Teva

- Le nostre decisioni vengono prese sempre seguendo gli interessi di Teva.
- Evitiamo situazioni che potrebbero far nascere il sospetto che siamo stati influenzati in modo inappropriato nel prendere decisioni relative al nostro business.
- Risolviamo i potenziali conflitti di interesse in modo aperto e con la massima trasparenza.
- Informiamo immediatamente l'ufficio legale e il Dipartimento Compliance, e chiediamo l'approvazione, di eventuali negoziazioni, o prese di contatto per una potenziale transazione, di qualsiasi portata o sostanza, tra l'azienda e un ente o una persona avente rapporti con membri del consiglio di amministrazione o con dipendenti. Prima della firma del contratto, per alcune di queste transazioni potrebbe essere necessaria un'ulteriore approvazione.
- Siamo coscienti del fatto che per determinate transazioni con parti correlate potrebbe essere necessaria un'approvazione in conformità alle leggi vigenti in materia.
- Evitiamo di utilizzare le opportunità, i beni e le informazioni dell'azienda o la nostra posizione per tornaconto personale.
- Non richiediamo e non accettiamo offerte in denaro, commissioni, prestiti o servizi da alcun soggetto privato o azienda come condizione per intraprendere rapporti commerciali con Teva.
- Ci è consentito accettare omaggi o partecipazioni a eventi di intrattenimento nell'ambito della normale attività commerciale unicamente nella misura in cui siano permessi dalla legge, di modesto valore e non influiscano in alcun modo sulle nostre decisioni. Non ci è consentito accettare donazioni in denaro o equivalenti.
- Richiediamo l'approvazione del nostro responsabile delle risorse umane prima di accettare incarichi o consulenze esterne o di entrare nel consiglio di amministrazione, o simili, di un'organizzazione esterna.



Un fornitore di Teva mi ha invitato a un evento sportivo. Posso accettare il suo invito?

Prima di accettare qualsiasi invito da un fornitore, dovete consultarvi con il vostro superiore. Tali offerte, infatti, potrebbero influire sull'obiettività decisionale. In generale, e comunque nel rispetto delle leggi locali e dei codici di settore, non è vietato accettare un invito per un intrattenimento, purché la natura e la frequenza di tali occasioni sia ragionevole e non eccessiva.

Posso investire in un'azienda che intrattiene rapporti commerciali con Teva?

Dipende dalla posizione che ricoprite, dalla vostra influenza nei processi decisionali, dalla dimensione dell'investimento, dall'importanza di Teva come cliente e da altri fattori. Prima di effettuare l'investimento, dovete parlarne con il vostro superiore, che consiglierà come gestire al meglio la situazione.

Come devo comportarmi se temo che una decisione che devo prendere possa presentare un conflitto di interesse?

In caso di dubbio, parlatene immediatamente con il vostro superiore. A volte è sufficiente segnalare e registrare questo potenziale conflitto di interesse. Voi e il vostro superiore potete inoltre discuterne con i Dipartimenti Legal e Compliance in modo da trovare una soluzione adeguata.



Un potenziale fornitore vuole parlare dei suoi servizi a pranzo. Posso accettare l'invito?

Prima di accettare qualsiasi invito da un fornitore, dovete consultarvi con il vostro superiore. Tali offerte, infatti, potrebbero influire sulla vostra obiettività decisionale o compromettere l'indipendenza di Teva. In generale, non è vietato accettare un invito al ristorante, purché la natura e la frequenza di tali occasioni sia ragionevole e non eccessiva.

Divieto di insider trading e di utilizzo di informazioni riservate

Durante lo svolgimento del nostro lavoro, può capitare di entrare in possesso di rilevanti informazioni riservate riguardanti l'azienda, i suoi clienti o partner. La compravendita di titoli di un'azienda quando si è a conoscenza di informazioni relative all'azienda è considerata "insider trading". Ci asteniamo dal comprare o vendere titoli di Teva, o di qualsiasi altra società, sulla base di informazioni che non sono di dominio pubblico. Inoltre, non è consentito divulgare tali informazioni riservate per consentire ad altri di trarne profitto. Questo divieto è valido a prescindere dal paese in cui si vive o in cui vive il possibile destinatario delle informazioni.

Le informazioni sono considerate non di dominio pubblico se non sono state adeguatamente divulgate al pubblico. Tra gli esempi di informazioni non di dominio pubblico (prima della loro divulgazione) vi sono:

- informazioni sugli utili e altre informazioni di carattere finanziario;
- variazioni ai dividendi;
- variazioni nella dirigenza;
- sviluppi normativi significativi;
- fusioni, acquisizioni, disposizioni e joint-venture;
- approvazione o mancata approvazione di un prodotto importante;
- risultati, favorevoli o meno, di uno studio clinico o di un importante contenzioso;
- avvio, acquisizione o perdita di un contratto importante;
- informazioni su un'altra azienda ottenute in via confidenziale nel corso dell'attività lavorativa; e
- altri importanti sviluppi o una transazione finanziaria importante.

Perché è importante

Crediamo nell'integrità dei mercati finanziari. In molti paesi, inoltre, lo sfruttamento di informazioni riservate nella compravendita di titoli è illegale. Le sanzioni che regolano le violazioni nel mercato dei titoli sono molto severe; pertanto, oltre a danneggiare la reputazione di Teva, violazioni di tal genere potrebbero esporre l'azienda e tutti i soggetti coinvolti al pagamento di pesanti sanzioni pecuniarie e persino alla responsabilità penale e al carcere.

Lo stile Teva

- Siamo consapevoli del fatto che il divieto di insider trading si applica, oltre che a noi, ai nostri parenti e ai componenti del nostro nucleo familiare. Ci asteniamo dal comprare o vendere titoli di Teva, o di qualsiasi altra società, sia direttamente sia attraverso i nostri parenti, componenti del nucleo familiare o altre

Aspiriamo a fare la cosa giusta.

persone o entità, qualora fossimo a conoscenza di informazioni non di dominio pubblico riguardanti la società in questione.

- I membri del consiglio di amministrazione, i funzionari e i dipendenti di Teva che si occupano della stesura dei bilanci aziendali, sono a conoscenza delle limitazioni sulla compravendita dei titoli emessi da Teva a cui siamo soggetti (i cosiddetti "black-out periods").
- Manteniamo la riservatezza delle informazioni aziendali e non le divulghiamo ad alcun soggetto esterno a meno che tale divulgazione sia necessaria per la conduzione delle attività aziendali.
- Consultiamo l'ufficio legale e il Dipartimento Compliance in caso di domande o dubbi su un evento o un'attività che possano essere considerati insider trading.
- Consultiamo la policy di Teva sull'insider trading e sul black-out period anche se le attività contemplate non sono illegali nel paese in cui siamo situati.

Antitrust, concorrenza sleale e Business Intelligence

Le leggi antitrust e sulla concorrenza hanno lo scopo di assicurare che la concorrenza tra le imprese sia basata sulla qualità, sul prezzo e sui servizi offerti. Si tratta di un'area del diritto estremamente complessa, che differisce da paese a paese (e, in alcuni paesi, da stato a stato). Queste leggi vengono comunemente identificate col nome di leggi antitrust, sui monopoli, sui patti di non concorrenza, sulla concorrenza sleale, sulla concorrenza, sulla discriminazione dei prezzi o sulle leggi dicartello. In linea generale, lo scopo di queste leggi è proteggere la libera concorrenza (e talvolta i concorrenti di piccole dimensioni). Tra altre cose, esse proibiscono gli accordi che prevedono la fissazione dei prezzi, l'allocazione di mercati o clienti, la partecipazione a boicottaggi collettivi e le azioni volte a ottenere o mantenere una posizione di monopolio mediante fattori diversi dalla concorrenza o dal merito.

Correttezza nei rapporti commerciali - Per Teva è importante essere riconosciuta sul mercato come un'azienda che opera in modo etico e corretto.

Non cerchiamo di ottenere informazioni sui nostri concorrenti in modo illegale o sleale. Allo stesso modo, ci è proibito impossessarci illegalmente di informazioni riservate, procurarci segreti industriali ottenuti senza il consenso del proprietario o indurre dipendenti o ex-dipendenti di altre società a divulgare tali informazioni.



So che Teva sta acquisendo una società in un paese in via di sviluppo. Si tratta di un affare molto vantaggioso per entrambi i contraenti, ma non è ancora stato annunciato pubblicamente. Posso acquistare azioni di questa società, a condizione di non acquistare azioni di Teva?

No. Chi dispone di rilevanti informazioni riservate non è autorizzato a comprare né vendere azioni emesse da Teva o da altre società, finché la transazione non viene annunciata pubblicamente e non è trascorso il periodo di limitazione previsto dalla policy di insider trading e black-out period. Fino a quel momento, è vietato condividere tali informazioni riservate con chiunque non abbia la necessità professionale di conoscerle, compresi colleghi, familiari e amici.





Lavoro nel Dipartimento Regolatorio e ho saputo che Teva sta per ricevere l'autorizzazione dell'FDA a commercializzare un nuovo prodotto, ma tale informazione verrà resa pubblica solo tra qualche settimana. So che, per fabbricare il nuovo prodotto, Teva dovrà acquistare materie prime in grandi quantità da un certo fornitore, un'azienda quotata sul mercato azionario. Basandomi su tali informazioni, è consentito, a me o al mio coniuge, acquistare azioni dell'azienda fornitrice?

Assolutamente no. Né voi né il vostro coniuge potete acquistare tali azioni finché le informazioni di cui disponete non vengono rese pubbliche. È vietato condividere queste informazioni con chiunque. Se utilizzate tali informazioni o le comunicate ad altri commettete una violazione delle policy aziendali e potreste violare le leggi sulla compravendita dei titoli esponendo voi stessi, il vostro coniuge ed eventualmente altre persone, alle sanzioni civili e penali previste.

Come si riconoscono i comportamenti anti-concorrenziali?

Le azioni suscettibili di violare le leggi antitrust o sulla concorrenza possono assumere forme diverse. È necessario conoscere le linee guida sull'antitrust di Teva e, qualora non siate sicuri su come procedere, chiedete un parere ai Dipartimenti Legal e Compliance.

Come mi devo comportare se, durante una riunione, un concorrente inizia a discutere gli sconti e le riduzioni richiesti dagli acquirenti? Se poi tale concorrente dovesse dire: "Gli uffici acquisti devono pur comprare i prodotti da qualcuno e tutte le aziende otterranno notevoli vantaggi se nessuno accorda degli sconti".

Se la questione dei prezzi viene sollevata durante un incontro a cui prende parte anche la concorrenza, bisogna far notare che non si tratta di un argomento appropriato al contesto. Se qualcuno fa un'affermazione specifica riguardante i prezzi, è importante abbandonare la conversazione prima che venga raggiunto qualsiasi accordo, specificando che non si desidera prendervi parte. L'episodio dovrà essere denunciato ai Dipartimenti Legal e Compliance.

Perché è importante

Siamo convinti che i clienti, come pure la società nel suo complesso, non possano che trarre vantaggio da un mercato equo, libero e aperto. Basiamo quindi la concorrenza sulla qualità dei nostri prodotti e servizi e conduciamo la nostra attività con Integrità. Siamo coscienti della gravità di un potenziale danno d'immagine per Teva e delle sanzioni per il mancato rispetto delle leggi sulla concorrenza, e che ciò potrebbe esporre Teva, i membri del consiglio di amministrazione e i dipendenti a severe sanzioni civili e penali.

Lo stile Teva

- Conduciamo le nostre attività nell'interesse di Teva e dei nostri clienti, secondo modalità che non limitano gli scambi commerciali in modo iniquo e senza stipulare accordi o patti di non concorrenza con le aziende concorrenti.
- Non discutiamo con i concorrenti di questioni riguardanti la libera concorrenza, come prezzi, costi, sconti, piani di espansione, informazioni sulla pipeline, clienti, fornitori ed eventuali termini o condizioni di vendita che possano far sospettare la presenza di accordi o patti non leciti.
- Non stipuliamo patti né accordi con la concorrenza riguardo a prodotti, clienti, distributori o territori.
- Non ci approfittiamo di nessuno attraverso la manipolazione, l'occultamento, l'abuso di informazioni confidenziali, false dichiarazioni o altre pratiche sleali.
- Non raccogliamo informazioni sui nostri concorrenti mediante l'inganno, il furto, false dichiarazioni o altri mezzi illegali o illeciti
- Conduciamo la nostra attività nel rispetto delle linee guida di Teva sulla concorrenza, delle leggi locali e delle norme applicabili. Se ci troviamo ad affrontare una situazione che potrebbe sollevare questioni di antitrust e concorrenza, consultiamo i Dipartimenti Legal e Compliance per stabilire se una determinata azione può violare o meno le leggi antitrust e sulla concorrenza.

Lotta alla corruzione

Teva combatte la corruzione. A nessuno di noi, e a nessuno che agisca per conto nostro, è consentito offrire o pagare bustarelle, tangenti o altri pagamenti illeciti. Non ci è inoltre consentito offrire alcunché di valore nel tentativo, anche solo apparente, di assicurarsi accordi commerciali, influenzare illecitamente una decisione o conquistare un vantaggio commerciale indebito.

Perché è importante

La corruzione danneggia la nostra attività commerciale e contrasta le nostre convinzioni riguardo a una condotta aziendale. Chiunque sia responsabile di attività di corruzione sarà soggetto a misure disciplinari, inclusa la cessazione del rapporto di lavoro. Inoltre, sia Teva sia i responsabili di tali attività potranno incorrere in sanzioni civili e penali. Teva può anche essere ritenuta responsabile delle attività di corruzione perpetrate da terzi per suo conto.

Lo stile Teva

- Conduciamo la nostra attività commerciale in modo aperto e trasparente, nel rispetto delle politiche anticorruzione di Teva e delle leggi applicabili.
- Non corrompiamo nessuno, né offriamo, procuriamo o promettiamo, direttamente o indirettamente, alcunché di valore con l'intenzione di influenzare in modo scorretto l'azione di una pubblica amministrazione o di privati. Per "alcunché di valore" si intendono, a titolo esemplificativo, sponsorizzazioni per congressi, pagamenti per intervenire ad eventi pubblici, consulenze, servizi, donazioni benefiche, finanziamenti politici, spese per viaggi e/o intrattenimenti, pranzi/cene e regali, commissioni e rimborsi.
- Non induciamo soggetti terzi, compresi rappresentanti, lavoratori esterni o consulenti, a tenere una condotta che non terremmo noi stessi.



Devo occuparmi dell'assunzione di un nuovo dipendente. Uno dei candidati è una ricercatrice che lavora attualmente per un'azienda concorrente di Teva. È molto esperta nel suo campo e conosce a fondo la pipeline dell'azienda concorrente. Sarebbe sbagliato assumerla?

In genere, è ammesso assumere personale che lavora per la concorrenza. Tuttavia, non possiamo assumere un dipendente nella speranza che riveli informazioni riservate o proprietarie oppure segreti commerciali dell'azienda concorrente. Occorre perciò adottare tutte le misure volte a garantire che tali informazioni non vengano sollecitate o raccolte in modo scorretto.



**Agiamo
in totale
trasparenza.**



Il mio superiore desidera che io scopra quali sono i criteri di esclusione nella scelta dei pazienti adottati da un concorrente in un importante studio clinico. Si tratta di un'informazione non di dominio pubblico. Posso fingermi un potenziale paziente, chiamare il centro ricerche dell'azienda concorrente e fare semplicemente qualche domanda?

No. Dichiarare il falso, in questo caso omettendo il fatto di lavorare per Teva, è un modo scorretto di accedere a informazioni riservate di un concorrente. Prima di provare a raccogliere informazioni di natura aziendale, dovete consultarvi con i Dipartimenti Legal e Compliance per verificare se la strategia che intendete adottare è lecita e corretta dal punto di vista etico.

Un primario di un famoso ospedale ha chiesto a Teva di donare apparecchiature alla struttura e di contribuire ai finanziamenti del pronto soccorso. Posso autorizzare tali donazioni da parte dell'azienda?

La donazione di apparecchiature è considerata donazione di oggetti di valore. Sebbene possa essere ammesso elargire contributi al fine di migliorare i servizi dell'ospedale a vantaggio dei pazienti, occorre verificare che sia stata seguita la procedura di approvazione di Teva. La richiesta deve essere esaminata insieme a un superiore e al Dipartimento Compliance.

Ho invitato un operatore sanitario, che è un key opinion leader apprezzato, a partecipare a un incontro all'estero. Questo operatore sanitario ha chiesto di poter portare con sé la moglie, specificando a Teva di prenotare i voli più economici, in modo che il costo totale del viaggio non superasse la previsione di spesa dell'azienda per il professionista. Egli stesso ha informato Teva che si tratta di pratica comune presso altre società farmaceutiche. È consentito accettare tale richiesta?

In base alle policy anticorruzione di Teva, tale richiesta non è accettabile. Dovete spiegare la situazione all'operatore sanitario e informarlo che non è possibile approvare la sua richiesta.

Il nostro team vuole assumere un consulente locale in vista di una gara d'appalto a cui intendiamo partecipare in una data regione di un certo paese. Il consulente è figlio del direttore sanitario della regione. Dato che il figlio non è un membro del governo, è consentito assumerlo come consulente?

Assumere il parente di un funzionario della pubblica amministrazione potrebbe comportare problemi in base alle policy anticorruzione di Teva. Prima di procedere all'operazione, dovete consultare il Dipartimento Compliance.

Un nuovo distributore mi ha chiesto uno sconto speciale, perché deve farsi carico di spese "extra". Come devo comportarmi?

È decisamente una situazione che pone dei problemi. Occorre avvertire subito i Dipartimenti Legal e Compliance se si rilevano segnali di allerta (red flag) durante lo svolgimento delle attività da parte di chi rappresenta l'azienda e i suoi prodotti.

Materiale promozionale; scambi scientifici

Tutte le attività scientifiche e promozionali con professionisti e organizzazioni sanitarie sono volte a garantire un uso efficace dei nostri prodotti e a migliorare la cura dei pazienti. Tali attività possono includere progressi della ricerca medica, approfondimenti delle conoscenze mediche, promozione dei prodotti e dei servizi offerti da Teva e raccolta dei necessari riscontri sui nostri prodotti e servizi. Per diffondere le informazioni, impieghiamo un'ampia gamma di canali di comunicazione. Quale che sia il metodo prescelto, siamo tenuti a fornire informazioni in modo preciso e appropriato.

Perché è importante

I nostri stakeholder hanno un legittimo interesse ad avere informazioni, non solo sulla qualità dei nostri prodotti e servizi, ma anche sulla qualità delle informazioni che forniamo ai professionisti sanitari e alle organizzazioni del settore. Il nostro obiettivo è fornire informazioni scientificamente accurate, pertinenti e tempestive che facilitino la scelta di una cura, a medico e paziente. È nostro intento rassicurare il pubblico sul fatto che i professionisti sanitari prendono le loro decisioni con l'attenzione rivolta unicamente alla salute dei pazienti.

Lo stile Teva

- Le prassi di vendita e marketing che adottiamo in tutto il mondo devono rispettare o superare gli standard minimi fissati dalle leggi, dalle norme, dai codici deontologici di settore e dalle policy aziendali.

Manteniamo
le nostre
promesse.



Sono un informatore scientifico del farmaco e secondo me potrebbe essere utile fornire a tutti gli operatori sanitari del mio territorio un iPad contenente informazioni sui prodotti Teva. È consentito?

No. Non è consentito offrire regali o altri incentivi agli operatori sanitari, se non articoli educativi o di modesto valore, pertinenti all'attività medica e consentiti dalle leggi vigenti in materia e dalle policy aziendali di Teva. Tutti gli omaggi devono essere preventivamente approvati dal Dipartimento Compliance.

Nel mio paese è prassi comune discutere di prodotti farmaceutici con un operatore sanitario al ristorante. È una pratica accettabile?

Il luogo più indicato per discutere dei prodotti Teva con un operatore sanitario è nel suo studio, in ospedale o in luoghi simili. In alcuni casi può essere appropriato condurre la discussione su un prodotto anche al di fuori di questi ambienti. Accertatevi che invitare l'operatore sanitario al ristorante non violi le leggi, le norme, i codici deontologici di settore e le policy aziendali e assicuratevi di documentare adeguatamente l'incontro. In caso di dubbi, rivolgetevi al Dipartimento Compliance.



Ho trovato un sito Web pubblico in cui vengono discusse questioni riguardanti un prodotto di Teva. Posso inviare il collegamento al sito a uno degli operatori sanitari con cui lavoro, che apprezza Internet?

No. Qualsiasi comunicazione tra un informatore scientifico e un operatore sanitario è considerata parte della promozione e qualsiasi iniziativa di promozione deve essere approvata attraverso la procedura di esame dei materiali promozionali di Teva prima del loro utilizzo.

Lavoro come informatore scientifico e un operatore sanitario mi ha chiesto come utilizzare un nostro farmaco per uno dei suoi pazienti per un impiego off-label. Come devo comportarmi?

Avete l'obbligo di girare la domanda dell'operatore sanitario al Dipartimento Medical Affairs, in modo da mettere i professionisti del settore medico di Teva direttamente in contatto con il collega in questione. Tutte le iniziative promozionali nei confronti degli operatori sanitari devono riguardare impieghi approvati e autorizzati; inoltre, tutto ciò che dice un informatore scientifico è considerato di natura promozionale.

Quando presento i dati di uno studio clinico a un operatore sanitario, posso limitare la discussione unicamente ai risultati positivi di quello studio?

No, dovete assicurarvi in modo proattivo che le comunicazioni sui dati clinici siano sempre accurate e complete. Eccessive semplificazioni, generalizzazioni, esagerazioni, opinioni e caratterizzazioni sono facilmente soggette a fraintendimenti.

- Ci assicuriamo che le discussioni e le informazioni di carattere promozionale siano utili, accurate, eventualmente supportate da prove scientifiche e presentate in modo trasparente, equilibrato e che siano conformi alle modalità di presentazione delle informazioni sulle etichette e sui foglietti illustrativi approvate a livello nazionale.
- Non divulghiamo comunicati pubblici con l'intento di promuovere l'uso dei nostri prodotti prima che questi siano stati approvati in base alle leggi applicabili. Tuttavia, potremo avviare scambi di informazioni scientifiche di natura e scopo non promozionale, che non vengono comunicati dal nostro personale di vendita.
- Nell'eventualità di uno scambio scientifico, presentiamo informazioni complete, accurate e non ingannevoli.
- Non promettiamo, né offriamo mai alcunché di valore allo scopo di incoraggiare o indurre un operatore sanitario ad acquistare, prescrivere o consigliare i nostri prodotti.
- Ricorriamo ai servizi di organizzazioni e operatori sanitari solo quando sono effettivamente necessari, e li paghiamo in base alle giuste tariffe di mercato.

Ogni singolo giorno facciamo la differenza per la vita di persone di tutto il mondo.





Attività politica e contributi

Rispettiamo il diritto dei membri del consiglio di amministrazione e dei dipendenti di partecipare alla vita politica e di impegnarsi nelle attività politiche che preferiscono.

Molti governi proibiscono o disciplinano i contributi in denaro o in benia forze politiche da parte delle aziende. Qualsiasi contributo o attività politica a livello aziendale deve essere preso in esame e approvato dal dipartimento Globale di Government Affairs and Public Policy di Teva.

Perché è importante

Le attività di lobbying a favore degli interessi dell'azienda sono consentite, ma rigidamente regolamentate dalla legge.

Lo stile Teva

- Trattiamo gli appartenenti agli enti regolatori con rispetto e professionalità.
- Collaboriamo e comunichiamo con i dipartimenti Teva competenti per fornire le informazioni necessarie agli enti di regolamentazione o alle autorità preposte all'applicazione della legge.
- Chiediamo l'approvazione del Dipartimento Globale di Government Affairs and Public Policy prima di:
 - impegnarci in attività di lobbying o incontrare un funzionario pubblico, individualmente o come parte di un gruppo (ad esempio un sindacato);
 - coinvolgere un lobbista a qualsiasi livello del governo; o
 - invitare un funzionario pubblico presso una struttura Teva.
- Garantiamo la conservazione dei documenti aziendali relativi a verifiche o inchieste governative note o presunte.
- L'attività politica personale e lecita dei dipendenti a sostegno di candidati o partiti politici è consentita, purché non venga svolta durante l'orario di lavoro e non sia finanziata con risorse aziendali.
- Quando i dipendenti sono impegnati in attività civiche o politiche a livello personale, devono sempre specificare che le loro azioni od opinioni sono a titolo puramente personale e non sono quelle di Teva.
- Non utilizziamo i fondi, le risorse o le strutture aziendali per sostenere organismi governativi, organizzazioni, partiti o candidati politici, tranne che nella misura consentita dalla legge. Tutti i contributi politici elargiti da Teva devono rispettare le politiche aziendali, tra cui ad esempio ottenere preventivamente la preventiva approvazione scritta del Dipartimento Globale di Government Affairs and Public Policy.

Sostengo un certo candidato politico della mia zona e vorrei inviare alcune e-mail ad altri dipendenti di Teva e ai miei amici utilizzando il sistema aziendale per chiedere anche il loro sostegno. È consentito?

Teva rispetta il vostro diritto di impegnarvi in un'attività politica. Non vi è tuttavia consentito utilizzare fondi, attrezzature o materiale aziendale a sostegno di un determinato candidato, né vi è permesso svolgere attività politica sul lavoro.

Un cliente mi ha chiesto se Teva desidera finanziare la campagna politica di un candidato a una carica pubblica nel nostro Paese. Posso farlo?

Gran parte dei Paesi in cui operiamo ha una legislazione molto severa e complessa riguardo i contributi politici. Qualsiasi richiesta di contributi necessita della previa approvazione scritta del Dipartimento Globale di Government Affairs and Public Policy e del Dipartimento Compliance di Teva.

Controlli commerciali

Teva si impegna a rispettare le leggi applicabili che regolano importazioni, esportazioni, riesportazioni e deviazioni dei propri prodotti, merci, servizi e dati tecnici, incluse le leggi doganali e sull'importazione, i controlli sulle esportazioni, le sanzioni economiche, gli elenchi di terze parti vietate, le leggi contro il boicottaggio e la diversione dei prodotti.

Perché è importante

Teva svolge attività commerciali in tutto il mondo, e le leggi di un dato paese o Stato possono applicarsi a transazioni o attività che hanno luogo altrove. Molti paesi osservano un programma di embarghi e sanzioni economiche e commerciali nei confronti di determinati paesi e determinati soggetti. Spesso esistono anche divieti su determinate importazioni o esportazioni. Inoltre, vari governi hanno emanato leggi che proibiscono alle aziende di prendere parte a, o favorire, eventuali boicottaggi internazionali non approvati dal governo. Il mancato rispetto delle leggi sul commercio internazionale può rendere Teva e i suoi dipendenti soggetti a sanzioni civili e penali, inclusa la sospensione o la revoca di privilegi commerciali.

Lo stile Teva

- Verifichiamo la classificazione dell'esportazione e osserviamo le norme sul controllo del commercio internazionale applicabili in tutti i paesi in cui opera Teva, se pertinenti all'importazione e all'esportazione di beni, tecnologia, software, servizi e transazioni finanziarie.
- Non collaboriamo ad alcuna pratica commerciale restrittiva o boicottaggio vietati o sanzionati in base alle leggi vigenti in materia.
- Tutte le attività riguardanti i paesi soggetti a sanzioni devono essere prese in esame dall'ufficio legale e dal Dipartimento Compliance, che devono verificarne la conformità alle leggi sui controlli del commercio.

Divieto di riciclaggio di denaro

Il riciclaggio di denaro implica la dissimulazione di capitali provenienti da attività criminali o terroristiche, in modo da dare una parvenza lecita o "pulita" a denaro di provenienza illecita. In molti Stati sono in vigore leggi contro il riciclaggio di denaro che proibiscono di effettuare transazioni volte all'occultamento dei proventi di attività criminose facendoli sembrare leciti.

Perché è importante

Il rispetto delle norme antiriciclaggio ci aiuta a prevenire l'uso delle risorse di Teva per nascondere eventuali crimini.

Lo stile Teva

- Operiamo solo con clienti disposti a fornirci informazioni adeguate che ci consentano di verificare la correttezza dei pagamenti.
- Non eroghiamo, né accettiamo pagamenti da entità estranee a una transazione commerciale o non aventi diritto a ricevere tali pagamenti, se non dietro previa approvazione dell'ufficio legale e del Dipartimento Compliance.
- Non accettiamo pagamenti in contanti, se non dietro previa approvazione dei Dipartimenti Legal e Compliance.



Cosa si intende per frode?

Per frode si intende un inganno perpetrato deliberatamente allo scopo di ricavare guadagni illeciti o ingiusti. La frode può comportare documenti finanziari deliberatamente alterati, appropriazione indebita di beni, concussione e corruzione. Ci è vietato comportarci in modo fraudolento e siamo tenuti a comunicare eventuali sospetti o scoperte di attività fraudolente attraverso uno degli appositi canali descritti nel presente Codice.

Pari opportunità sul lavoro

Teva apprezza enormemente la diversità di background, competenze e capacità offerte da una forza lavoro globale. Assumiamo dipendenti con carattere e buon senso, che siamo certi agiranno responsabilmente. Ci impegniamo a sostenere la diversità tra i dipendenti e tra i dirigenti, nonché a sviluppare tutti i talenti che lavorano per la nostra organizzazione.

Perché è importante

La diversità, oltre a essere un prerequisito indispensabile all'innovazione, consente anche un arricchimento personale e culturale per ciascun dipendente. Desideriamo assumere persone in grado di contribuire al successo dell'azienda. Garantire a tutti pari opportunità di sviluppare appieno il proprio potenziale contribuisce a innalzare il livello qualitativo e la produttività, riduce il ricambio dei dipendenti e ne migliora la morale e il coinvolgimento.

Lo stile Teva

- Tutte le decisioni e le azioni riguardanti il personale vengono prese a prescindere dalle caratteristiche personali protette dalla legge.
- La discriminazione è bandita dai nostri processi di selezione, formazione e promozione, come pure dalle decisioni riguardanti le assunzioni, che sono basate esclusivamente sulle necessità dell'azienda, sulle qualifiche professionali, nonché sulle competenze e l'esperienza dei dipendenti.
- Siamo convinti che amici e familiari dei nostri dipendenti siano ottimi potenziali candidati per lavorare in Teva e ne incoraggiamo la segnalazione. Tuttavia, non faremo favoritismi nei confronti di amici o familiari dei dipendenti, e pertanto invitiamo i nostri dipendenti e dirigenti a non esercitare pressioni o tentare di influenzare il processo di selezione dopo la segnalazione iniziale. Tra familiari non è permesso alcun rapporto di subordinazione gerarchica, sia esso diretto o indiretto. Tutte le segnalazioni di candidati da parte di dipendenti che ricoprono posizioni dirigenziali o di membri del consiglio di amministrazione devono essere esaminate e approvate in base alla policy globale sulle risorse umane.



Ho visto che nel mio dipartimento c'è una posizione aperta e so che mio cugino è interessato a lavorare in Teva. Posso raccomandare al mio responsabile o al Dipartimento Risorse Umane di assumere mio cugino per questa posizione?

Teva incoraggia la segnalazione di candidati qualificati, indipendentemente dal loro rapporto con i dipendenti. Tuttavia, l'azienda non eserciterà alcuna preferenza nei confronti di eventuali familiari dei dipendenti, che seguiranno la medesima procedura di assunzione di qualsiasi altro candidato.

Ambiente di lavoro sicuro e salubre

Teva ha a cuore la sicurezza dei propri dipendenti e opera nel massimo rispetto della salute e sicurezza dei propri dipendenti e del pubblico in generale. Ci adoperiamo per migliorare costantemente i nostri livelli di sicurezza, diffondendo a livello globale una cultura della sicurezza, con l'obiettivo di evitare gli incidenti sul lavoro nel rispetto degli standard di sicurezza mondiali. Siamo tutti responsabili nel mantenere un ambiente di lavoro sicuro e salubre, e ne condividiamo i vantaggi.

Perché è importante

Teva valorizza i suoi dipendenti e si impegna a proteggerli. Occorre evitare qualsiasi comportamento o attività che possa mettere a rischio la sicurezza dei dipendenti.

Crediamo nel valore generato dalla diversità e dall'inclusione.



Lavoro da poco in Teva e non tutte le norme di sicurezza mi sono chiare e mi vergogno a chiedere. Come devo comportarmi?

Teva incoraggia i dipendenti a chiedere chiarimenti, in special modo se riguardano la sicurezza. Occorre confrontarsi con il proprio superiore, che conosce le necessità formative della mansione ed è tenuto a garantire una formazione adeguata.

Un mio collega ha inviato a me e ad altri colleghi una e-mail contenente una battuta inappropriata. Ho ritenuto la cosa offensiva ma non so se manifestare o meno il mio disappunto a questo collega.

Ci impegniamo al mantenimento di un ambiente di lavoro professionale, in cui tutti i dipendenti di Teva vengono trattati con attenzione, rispetto e dignità. Non accettiamo pertanto alcun comportamento offensivo o inappropriato. Se parlarne direttamente con il vostro collega vi mette a disagio, chiedete l'assistenza del vostro responsabile e/o del dipartimento risorse umane.

Lo stile Teva

- Non utilizziamo alcuna apparecchiatura senza aver ricevuto una formazione adeguata in merito. Se il nostro lavoro lo richiede, indossiamo sempre l'equipaggiamento protettivo necessario.
- Cerchiamo di comprendere i rischi associati al nostro lavoro per poterli gestire in maniera responsabile.
- Rispettiamo tutte le procedure e le policy relative al lavoro, alla salute e alla sicurezza.
- Segnaliamo tempestivamente qualsiasi incidente, episodio di non conformità o qualsiasi altra questione che possa costituire un rischio per la sicurezza o la salute pubblica o dei dipendenti di Teva.
- Ci attiviamo per modificare eventuali attività o strutture non sicure.

Divieto di molestie sul lavoro

Per molestie sul lavoro si intendono azioni fisiche o verbali che creano un ambiente lavorativo offensivo, ostile o intimidatorio.

Perché è importante

I comportamenti e le azioni moleste danneggiano l'ambiente lavorativo e lo spirito di squadra che l'azienda intende promuovere. Teva desidera creare un ambiente di lavoro esente da molestie di qualsiasi tipo.

Lo stile Teva

- In Teva qualsiasi tipo di molestie, siano esse verbali, fisiche o comportamentali, in grado di creare un ambiente intimidatorio, ostile o offensivo, è proibito e non verrà assolutamente tollerato.
- Ci asteniamo dal fare commenti o battute offensive, o mostrare materiale offensivo per una particolare caratteristica tutelata dalla legge in vigore, ad esempio età, sesso, razza, gruppo etnico, paese di origine, religione, orientamento sessuale, disabilità e simili.
- Non impieghiamo un linguaggio contenente allusioni sessuali e non inviamo messaggi di posta elettronica a contenuto sessuale.
- Incoraggiamo la segnalazione immediata di comportamenti, sia fisici che verbali, ritenuti offensivi, minacciosi o violenti.

Libertà di opinione, parola e associazione

Tuteliamo e rispettiamo il diritto dei dipendenti alle proprie opinioni e all'espressione delle stesse sul luogo di lavoro, purché in maniera appropriata. Riconosciamo il loro diritto di iscriversi a un sindacato e a godere di un'adeguata rappresentanza nel rispetto delle leggi locali.

Perché è importante

Siamo convinti che i dipendenti debbano potersi esprimere liberamente, sentirsi sicuri sul luogo di lavoro e non temere di subire danni per alcun motivo, ad esempio esprimere le loro opinioni o la loro appartenenza a un sindacato legalmente riconosciuto.

Lo stile Teva

- Riconosciamo la libertà di opinione, associazione, espressione e parola dei dipendenti, a condizione che tale libertà non interferisca con la loro capacità di ottemperare alle proprie responsabilità lavorative e che non sia in conflitto con il presente Codice di Condotta o altre politiche aziendali.
- Nell'esercitare la nostra libertà di parola, teniamo sempre presente che ci troviamo in un luogo di lavoro e rispettiamo i diritti dei nostri colleghi.

Divieto di assunzione di droghe; divieto di violenza sul lavoro

Sono proibiti il possesso, l'uso, la vendita e l'acquisto di sostanze illecite o non autorizzate, sia durante che fuori dall'orario di lavoro, sia all'interno che all'esterno degli stabilimenti Teva.

È proibito, e non verrà tollerato, qualsiasi tipo di violenza sul luogo di lavoro, incluse azioni o minacce di violenza, il danneggiamento intenzionale di beni dell'azienda o di un dipendente e comportamenti che provochino negli altri una sensazione di insicurezza.

Perché è importante

Per poter svolgere al meglio il nostro lavoro dobbiamo lavorare in maniera professionale e non sotto l'influenza di droghe o alcool o sotto la minaccia di violenze fisiche. Tali sostanze e minacce, infatti, riducono sensibilmente le prestazioni sul lavoro e possono mettere a rischio la salute e la sicurezza nostre e degli altri.

Lo stile Teva

- Non acquistiamo, vendiamo, possediamo o utilizziamo sostanze illecite, né provochiamo



Un membro del mio team ha l'abitudine di fare apprezzamenti sull'aspetto di una dipendente. A me sembra un comportamento innocuo, ma è appropriato?

Un complimento occasionale e generico è accettabile; commenti reiterati potrebbero tuttavia generare un ambiente di lavoro ostile. In caso di perplessità o dubbi, dovete contattare il dipartimento risorse umane o il Dipartimento Compliance.

rischi per la sicurezza facendo uso di droghe o alcool mentre svolgiamo il nostro lavoro per Teva.

- Non portiamo sul lavoro armi da fuoco, esplosivi o qualsiasi altro tipo di arma o materiale pericoloso senza un'autorizzazione esplicita.
- Incoraggiamo la segnalazione immediata di comportamenti, sia fisici che verbali, ritenuti offensivi, minacciosi o violenti.

Procedura di Segnalazione

Chiunque ritenga di essere stato vittima di un comportamento proibito da parte di altri dipendenti o di terzi collegati all'azienda, o chiunque sia testimone o venga a sapere di tali comportamenti, deve segnalarlo immediatamente al proprio responsabile e al Dipartimento Risorse Umane o al Dipartimento Compliance, per consentire l'adozione delle necessarie contromisure. Tutti sono incoraggiati a parlare con i rappresentanti con cui si trovano più a loro agio.

Non è necessario effettuare una segnalazione ai propri responsabili prima di sottoporre la questione al dipartimento Risorse Umane o al Dipartimento Compliance.

Supporto e collaborazione nell'ambiente di lavoro

Ci impegniamo a offrire un ambiente di lavoro collaborativo e di supporto, in cui i nostri dipendenti lavorano insieme per raggiungere gli obiettivi aziendali. Coordiniamo le nostre risorse, per favorire tutta l'azienda. Forniamo sistemi di assistenza, procedure, strumenti organizzativi e infrastrutture mirati a favorire la collaborazione all'interno dell'organizzazione.

Perché è importante

Siamo coscienti del fatto che le nostre decisioni e il nostro lavoro possono ripercuotersi sugli altri e sull'azienda, e ci comportiamo di conseguenza, condividendo la responsabilità dei risultati. Sappiamo che per raggiungere gli obiettivi comuni dobbiamo coinvolgere tutti i dipendenti a livello globale, in tutte le divisioni e le funzioni aziendali.

Lo stile Teva

- Seguiamo processi in grado di assicurarci libertà di creazione e capacità di definire obiettivi e risolvere problemi insieme.
- Data la complessità del settore in cui operiamo, incoraggiamo le discussioni di gruppo interdisciplinari.
- Definiamo le priorità in base alla missione e agli obiettivi dell'azienda, adeguando il calendario, i budget e il personale al variare delle priorità dell'azienda.
- Ci assicuriamo che le informazioni necessarie per consentire a tutti lo svolgimento del proprio lavoro, siano disponibili ed accessibili.
- Siamo disponibili alla comunicazione, nella piena consapevolezza delle differenze culturali, di fuso orario e della capacità di reazione delle varie aree geografiche.

Offriamo ai nostri dipendenti opportunità di crescita personale e professionale.

Interazione con enti e funzionari pubblici

Lavorare con enti, funzionari e dipendenti pubblici (incluse le strutture sanitarie statali, locali e convenzionate) rispettando le complesse normative che regolano il settore sanitario, è ordinaria amministrazione per gran parte dei dipendenti di Teva. Inoltre, aiutiamo i funzionari pubblici dei paesi in cui operiamo a comprendere la nostra attività. Per noi è importante condividere le nostre esperienze e conoscenze in materia di policy e normative pubbliche, che possono avere ripercussioni sulla nostra attività commerciale e aiutare i pazienti a ottenere cure sicure e sostenibili.

Perché è importante

Collaborare efficacemente con gli enti regolatori quando devono stabilire le norme e i controlli di conformità è essenziale per mantenere intatta la reputazione dell'azienda e i propri valori. Inoltre, molti dei nostri clienti pubblici richiedono l'osservanza delle norme sui conflitti di interesse.

Lo stile Teva

- Siamo a conoscenza dei requisiti normativi riguardanti il nostro settore e la nostra attività e ci manteniamo sempre aggiornati sugli sviluppi delle normative.
- Incorporiamo tali requisiti normativi nelle principali procedure operative e teniamo sotto controllo i relativi rischi.
- Otteniamo accordi e incarichi con enti pubblici in assoluta buona fede e con la massima trasparenza.
- Ci aspettiamo che tutti i fornitori di beni e servizi di Teva, impiegati su un progetto o un contratto pubblico - come consulenti, rappresentanti di vendita, distributori o fornitori - si conformino agli standard stabiliti da Teva in merito ai rapporti con funzionari e dipendenti pubblici.
- Comuniciamo e collaboriamo in modo trasparente alle indagini condotte da organismi governativi o avviate dai sindaci o dal Dipartimento Compliance dell'azienda.

Interazione con i partner commerciali

Siamo convinti che un comportamento responsabile e il rispetto dei nostri valori, validi nelle diverse culture e in qualsiasi situazione, siano di grande beneficio alla nostra attività. Operiamo con individui e organizzazioni ("partner commerciali") che condividono il nostro impegno al rispetto di standard etici elevati e che agiscono in maniera responsabile sia socialmente che nei confronti dell'ambiente.

Perché è importante

Poiché riconosciamo il ruolo fondamentale che i nostri valori e i nostri standard hanno avuto nel successo dell'azienda, ci assicuriamo che i nostri partner commerciali condividano il nostro impegno e i nostri valori

Lo stile Teva

- Selezioniamo i beni e i servizi che meglio contribuiscono al benessere di Teva nel lungo periodo: scegliamo i nostri fornitori in base a prezzo, qualità, consegna, servizio, reputazione, pratiche commerciali e ambientali.
- Trattiamo i nostri partner commerciali con assoluta correttezza e integrità. Rispettiamo tutte le clausole dei contratti stipulati con i partner commerciali e onoriamo gli impegni presi.
- Esaminiamo background e qualifiche dei nostri partner commerciali e dei relativi titolari per assicurarci della qualità dell'offerta e dell'eticità delle pratiche commerciali seguite.
- Cerchiamo di far sì che, nella conduzione delle loro attività per conto di Teva, i partner commerciali rispettino tutte le leggi applicabili, i requisiti legali e le policy aziendali.
- Per assicurare ai fornitori l'opportunità di competere, sollecitiamo offerte di appalto in linea con le policy sugli acquisti di Teva.



Un mio collega ha rifiutato a più riprese di fornirmi informazioni essenziali per lo svolgimento del mio lavoro, insultandomi e dicendo ad altri dipendenti che non dispongo delle qualifiche per svolgere il mio lavoro. Come posso affrontare questa situazione?

Molestie e intimidazioni possono assumere forme diverse. In questa situazione pare trattarsi di un comportamento intenzionalmente molesto e prevaricatore. È pertanto consigliabile rivolgersi al proprio superiore e/o al Dipartimento Risorse Umane.

Il nostro successo dipende dalla nostra capacità di lavorare insieme e tenere sempre aperti i canali comunicativi.



Protezione delle informazioni proprietarie di terze parti

Così come teniamo in conto e proteggiamo le informazioni proprietarie e i segreti industriali della nostra azienda, è nostra politica rispettare i diritti di proprietà intellettuale altrui. Nello svolgimento del nostro lavoro, può capitarci di ricevere da terzi, quali fornitori, clienti e altri partner commerciali, informazioni riservate o proprietarie. Rispettiamo e manteniamo la riservatezza di tali informazioni.

Perché è importante

Rispettare la riservatezza di tali informazioni è fondamentale per mantenere buoni rapporti, produttività e collaborazioni proficue con terzi.

Lo stile Teva

- Rispettiamo la riservatezza delle informazioni di terzi quanto delle nostre informazioni aziendali.
- Non utilizziamo materiale il cui copyright appartiene a terzi se non previa autorizzazione o conferma di autorizzazione da parte dei titolari.
- Rispettiamo le informazioni proprietarie dei nostri partner commerciali e, prima di farne uso, ci assicuriamo di disporre di tutte le eventuali licenze richieste.
- Alcuni dipendenti di Teva provengono da altre aziende, altri potrebbero lasciare Teva per andare a lavorare altrove. Chiunque lasci il proprio impiego presso Teva non dovrà portare con sé alcuna informazione riservata, né dovrà rivelarla al nuovo datore di lavoro. Analogamente, qualunque dipendente Teva proveniente da altre aziende non dovrà rivelare a Teva informazioni riservate del precedente datore di lavoro.

Rapporti con i rappresentanti dei media, gli analisti e con il pubblico

Ci impegniamo a fornire ai rappresentanti dei media, agli analisti e al pubblico in generale informazioni accurate e credibili in modo tempestivo. Per garantire chiarezza ed esattezza delle comunicazioni, abbiamo definito funzioni specifiche e designato i responsabili delle comunicazioni con i rappresentanti dei media, gli analisti finanziari e il pubblico in generale.

Perché è importante

Providing timely, accurate and credible Comunicare in modo tempestivo informazioni accurate e credibili è importante per i nostri investitori e ci consente inoltre di conservare l'integrità del rapporto con il pubblico e gli altri stakeholder.

Lo stile Teva

- Non parliamo dell'azienda con il pubblico, gli analisti o i rappresentanti dei media se non siamo stati espressamente designati a farlo in base alle policy di Teva relative alla Corporate Communication.
- Prima di pubblicare informazioni sull'azienda, in qualsiasi formato o attraverso qualsiasi mezzo di comunicazione, o prima di partecipare a interviste con i media, eventi o forum in cui saranno presenti operatori dei media, consultiamo il Dipartimento Corporate Communication.
- Prima di partecipare a interviste, eventi o forum in cui saranno presenti analisti finanziari, consultiamo il Dipartimento relazioni con gli investitori.
- Ogniquale volta veniamo a conoscenza di un evento o di un'attività che potrebbe interessare i media o gli investitori, consultiamo il Dipartimento Corporate Communication.

Siamo responsabili delle nostre azioni e decisioni.

Social media

Con il termine social media vengono designate tecnologie e pratiche digitali che consentono a chiunque di creare e condividere contenuti, opinioni, esperienze e punti di vista con varie modalità, quali blog, social network e simili. I social media vengono utilizzati da Teva per fini commerciali, e dai suoi dipendenti per vari fini personali.

Perché è importante

Teva usa tecnologie e forme di comunicazione innovative per raggiungere tutti i nostri stakeholder. Per quanto sia rispettato il diritto dei dipendenti di fare uso dei social media, sia a fini aziendali che personali, è importante rispettare sempre i valori dell'azienda e garantire l'osservanza delle leggi e delle policy aziendali.

Lo stile Teva

- Ricorriamo alla discrezione e al buon senso nel valutare le potenziali conseguenze dell'uso che facciamo dei social media.
- Dichiariamo apertamente e con sincerità la nostra affiliazione a Teva se l'argomento trattato lo richiede. Nel rivelare il nostro status di dipendenti Teva, dobbiamo precisare che le idee e le opinioni espresse sono a titolo puramente personale e non rappresentano necessariamente la posizione dell'azienda al riguardo.
- Dobbiamo evitare di utilizzare i social media per discutere di argomenti riguardanti informazioni riservate o proprietarie di Teva.
- Rispettiamo le leggi e le linee guida relative al marketing e alla promozione in tutti i social media sponsorizzati da Teva.

Per essere sempre un passo avanti in un ambiente in continuo cambiamento, dobbiamo avere il coraggio di essere diversi.



Seguo alcuni blog che trattano di argomenti farmaceutici e di recente ne ho trovato uno che, a mio parere, conteneva informazioni riservate di Teva. Come devo comportarmi?

La divulgazione non autorizzata di informazioni riservate di Teva è proibita. Dovete comunicare quanto osservato al vostro superiore. In alternativa, rivolgetevi all'ufficio per l'integrità commerciale (Office of Business Integrity, OBI), cui fa capo l'assistenza telefonica Teva in materia di integrità aziendale (Teva Integrity Hotline), oppure contattate una delle altre risorse indicate nel presente Codice.

Curo un blog personale che copre numerosi argomenti, tra cui anche questioni di carattere medico-sanitario. Esprimo unicamente le mie opinioni personali. Devo indicare la mia affiliazione a Teva?

Chiedetevi se un lettore che scopra il vostro rapporto con l'azienda possa pensare che un determinato vostro commento sia condizionato da tale rapporto o che voi stiate deliberatamente nascondendo quest'ultimo. In tale situazione, riconsiderate l'opportunità di pubblicare comunque il commento in questione o di dichiarare la vostra affiliazione. Nel rivelare il vostro rapporto con Teva, precisate che le idee e le opinioni da voi espresse sono puramente personali e non rappresentano necessariamente la posizione dell'azienda.



Qualità e sicurezza

Teva si impegna a rispettare o superare i requisiti normativi e a quelli richiesti dai clienti in materia di ricerca, sviluppo, approvvigionamento, fabbricazione, confezionamento, test, fornitura, mantenimento e commercializzazione dei prodotti e servizi. Qualità significa soddisfare costantemente tali requisiti fornendo prodotti e servizi di altissimo valore secondo i tempi previsti.

Ma non ci fermiamo al controllo qualità. Siamo anche impegnati nel miglioramento continuo delle fasi di sviluppo, produzione e offerta di prodotti di alta qualità ai nostri clienti. Vogliamo creare una cultura della qualità basata sulla consapevolezza dei singoli sull'importanza della qualità, ogni giorno, in ogni azione.

Perché è importante

Alla base della missione di Teva c'è l'impegno nello sviluppare e realizzare prodotti e servizi sicuri e di alta qualità, per promuovere la salute e del benessere in tutto il mondo.

Lo stile Teva

- Ci impegniamo a rispettare tutti i requisiti normativi applicabili in tutti i nostri stabilimenti e in ogni fase del ciclo di vita dei prodotti.
- Per garantire la conformità e il rispetto dei sani principi di qualità nell'ambito dei nostri laboratori di ricerca, studi clinici, impianti di produzione e centri di distribuzione, aderiamo ai sistemi e ai controlli interni previsti dalle buone pratiche operative (Good Operating Practices o GxP), tra cui le buone pratiche di laboratorio (Good Laboratory Practices, GLP), le buone pratiche cliniche (Good Clinical Practices, GCP), le norme di buona fabbricazione (Good Manufacturing Practices, GMP), le buone pratiche di farmacovigilanza (Good Pharmacovigilance Practices, GVP) e infine le norme di buona distribuzione (Good Distribution Practices, GDP).
- Consideriamo con attenzione i reclami in materia di qualità e ci assicuriamo che vengano correttamente analizzati e riferiti, secondo necessità, alle autorità competenti.

Rimaniamo concentrati sul compito da svolgere nell'immediato, senza perdere di vista il "quadro d'insieme".



Lavoro in una linea di produzione. Come mi devo comportare se mi accorgo che un prodotto finito che esce dalla linea di produzione non è conforme agli standard qualitativi di Teva?

Il marchio Teva è sinonimo di prodotti di alta qualità. Se un prodotto non è conforme agli standard aziendali occorre informare immediatamente il proprio superiore e il dipartimento Quality Assurance.

Leggo un blog su Internet in cui l'autore dichiara di aver sofferto di mal di schiena dopo aver usato un prodotto Teva. Devo informare l'azienda?

Sì. Dovete informare tempestivamente il Dipartimento di Farmacovigilanza dell'azienda presente nel vostro paese ogniqualvolta venite a conoscenza di un evento, indipendentemente da come ne siete venuti a conoscenza. Per segnalare l'evento, seguite la procedura TevAlert disponibile sul sito web "Tevanet".

Lavoro in laboratorio e mi è stato chiesto di eseguire un nuovo test GLP con una determinata sostanza chimica. Credo di non avere ricevuto una formazione adeguata al riguardo e ho paura di non saper manipolare tale sostanza. Come devo comportarmi?

Evitate di condurre il test se non vi sentite preparati e non conoscete adeguatamente le caratteristiche della sostanza chimica in questione. Svolgete sempre il vostro lavoro nel rispetto di tutte le norme, incluse le buone pratiche ambientali e di sicurezza, nonché quelle sulla manipolazione di sostanze potenti e controllate. Rivolgetevi al vostro superiore prima di cominciare il test e chiedere il suo aiuto e la sua supervisione durante la conduzione dello stesso. Dovete inoltre ripetere la formazione GLP che viene impartita ai tecnici di laboratorio. In caso di ulteriori domande, rivolgetevi al Dipartimento Quality Assurance.

- Gestiamo un sistema di Farmacovigilanza comprensivo di un database che raccoglie le segnalazioni degli Eventi Avversi; In conformità alla normativa globale applicabile, abbiamo nominato dei funzionari addetti alla sicurezza del farmaco con il compito di monitorare e rilevare variazioni al profilo dei benefici dei prodotti commercializzati. Inoltre, seguiamo adeguate procedure per il monitoraggio della sicurezza sia dei prodotti in fase di sviluppo che di quelli in commercio.
- Ci impegniamo per combattere il crescente problema dei farmaci contraffatti, che possono danneggiare la salute e il benessere dei pazienti in tutto il mondo. Segnaliamo tutti i farmaci contraffatti, o sospetti tali, mediante le procedure stabilite.
- Quando si tratta di qualità o sicurezza, non scendiamo mai a compromessi in qualsiasi nostra attività, compreso il rispetto delle scadenze.

Protezione delle informazioni aziendali riservate, della proprietà intellettuale e i beni aziendali

Le proprietà e i beni aziendali, in particolare la proprietà intellettuale, sono fattori determinanti per il successo di Teva. Tutti i dipendenti devono contribuire a proteggere i nostri brevetti, marchi registrati, diritti d'autore, segreti industriali e altre informazioni proprietarie e di know-how.

Tra le informazioni riservate si possono includere i database di vendita e marketing e altri database aziendali; la strategia e i piani riguardanti la proprietà intellettuale e il marketing; le informazioni sui prezzi; le informazioni sulle vendite; le informazioni finanziarie non di dominio pubblico; i registri di dipendenti e clienti; le tecniche di produzione, le ricerche e i dati tecnici e le informazioni sullo sviluppo di nuovi prodotti.

Perché è importante

La parola "beni" non indica solo edifici o scrivanie. Molte delle informazioni concepite o sviluppate durante il nostro lavoro sono proprietarie, e come tali rappresentano un bene molto prezioso per Teva. Quando le informazioni riservate vengono

divulgate, diventano di dominio pubblico e risultano perciò difficili da proteggere. La divulgazione non autorizzata potrebbe distruggerne il valore e avvantaggiare in modo scorretto soggetti al di fuori di Teva.

Lo stile Teva

- Rispettiamo e proteggiamo i beni tangibili e intangibili dell'azienda, quali edifici, mobilio, veicoli, computer, dispositivi elettronici personali e informazioni riservate.
- Utilizziamo i beni tangibili e intangibili dell'azienda soltanto per i fini aziendali legittimi. L'eventuale perdita, l'uso illecito o fraudolento e il furto devono essere immediatamente segnalati al proprio responsabile o attraverso uno dei metodi descritti nel presente Codice di Condotta.
- Per accedere a informazioni riservate richiediamo le apposite autorizzazioni.
- Tutte le informazioni riservate devono essere mantenute tali, tranne nel caso in cui la loro divulgazione sia stata autorizzata dall'azienda



Ho appena assunto un nuovo ruolo in Teva e ho un'amica che ha lavorato per molti anni in un'altra azienda del settore. Vorrei farle qualche domanda e trarre vantaggio dalla sua esperienza. Posso farlo?

Dovete fare molta attenzione a ciò che dite. Potete divulgare solo informazioni di pubblico dominio. Il fatto che si tratti di una vostra amica non offre alcuna protezione per le informazioni riservate di Teva.

Nella sala di attesa di un aeroporto ho sentito dei dipendenti di Teva che discutevano dei piani di sviluppo aziendali. Cosa dovrei eventualmente fare?

Dovete presentarvi come un dipendente dell'azienda e avvisare i colleghi che i loro discorsi possono essere ascoltati da estranei. Tutti noi siamo tenuti ad assicurarci che informazioni di carattere riservato o proprietario non vengano discusse in pubblico.



Vorrei invitare a una conferenza medici provenienti da diversi paesi. Posso utilizzare i dati su di loro contenuti nei database aziendali situati nei rispettivi paesi di provenienza?

Molti paesi applicano le leggi per la tutela della privacy e dei dati personali in caso di trasferimento o accesso ai dati personali riguardanti persone singole, indipendentemente dal fatto che si tratti di clienti, consumatori, pazienti o dipendenti. In alcuni casi, anche per il trasferimento di nomi di persone da un paese all'altro può essere necessaria un'autorizzazione. Prima di procedere, consultate il vostro superiore, che prenderà in esame i dettagli insieme al dipartimento competente.

Partecipo a uno studio clinico e una ricercatrice accademica mi ha contattato per chiedermi se poteva avere i campioni ematici prelevati ai pazienti che prendono parte allo studio per utilizzarli in una sua ricerca di laboratorio. È una pratica accettabile?

Per l'uso dei campioni (ematici o altro) e la divulgazione dei dati personali raccolti in occasione di studi clinici è necessario il previo consenso del paziente. Per istruzioni in merito, rivolgetevi ai Dipartimenti Legal e Compliance.

o richiesta dalla legge. L'obbligo permane anche in caso di cessazione del rapporto di lavoro con l'azienda.

- In caso di dubbio sulla riservatezza o meno di una determinata informazione aziendale, richiediamo consulenza al Dipartimento Legal (gruppo brevetti).
- Prima di divulgare informazioni riservate o proprietarie, ci assicuriamo che tutte le parti in causa abbiano firmato un accordo di riservatezza.
- Evitiamo di discutere di informazioni riservate in luoghi in cui potremmo essere ascoltati da estranei.

Privacy e protezione dei dati personali

Durante lo svolgimento di normali attività lavorative ci potrebbe capitare di raccogliere i dati personali di vari individui, tra cui dipendenti, pazienti, clienti e altre persone o entità con cui intratteniamo rapporti commerciali. Teva si impegna a raccogliere e conservare solo i dati personali legittimamente necessari per la conduzione della propria attività e a implementare misure per proteggere tali informazioni.

Perché è importante

La raccolta e l'uso di dati personali è importante per la nostra attività, ma utilizzarli o divulgarli illegalmente potrebbe danneggiare la persona cui fanno riferimento tali dati, l'azienda e altri stakeholder. In questo senso, utilizzare informazioni personali per scopi diversi da quelli lavorativi di Teva significa violare le politiche aziendali e, in alcuni casi, la legge.

Lo stile Teva

- Proteggiamo la riservatezza dei dati personali che ci sono stati affidati.
- Raccogliamo, utilizziamo e conserviamo solo i dati personali di cui abbiamo bisogno per la conduzione della nostra attività o per finalità scientifiche o di gestione delle risorse umane, o come altrimenti richiesto o consentito dalle leggi vigenti in materia.
- Rispettiamo tutte le leggi sulla privacy applicabili, inclusi i requisiti di informazione e ottenimento del consenso degli interessati relativamente alla raccolta, l'elaborazione, l'accesso e la divulgazione dei dati che li riguardano.
- Non condividiamo con terzi, interni o esterni a Teva, né affidiamo loro dati di natura personale, a meno che essi abbiano un'esigenza legittima di venire a conoscenza e a condizione che mantengano per lo meno gli stessi standard di riservatezza di Teva.

Progettazione e attuazione costante di controlli aziendali efficaci; report accurati

Ci impegniamo a fornire alle autorità competenti, agli azionisti, ai clienti, ai professionisti sanitari, ai rappresentanti dei media, agli analisti finanziari, ai broker e al pubblico informazioni complete, veritiere, tempestive e affidabili. Il nostro sistema di controlli interni sulla documentazione finanziaria e la relativa divulgazione è concepito per fornire una ragionevole garanzia che i bilanci d'esercizio destinati a un uso esterno vengano preparati nel rispetto dei principi contabili generalmente accettati e presentino in modo corretto la condizione finanziaria dell'azienda. Garantiamo la divulgazione completa e accurata dei dati finanziari e relativi all'attività commerciale di Teva.

Perché è importante

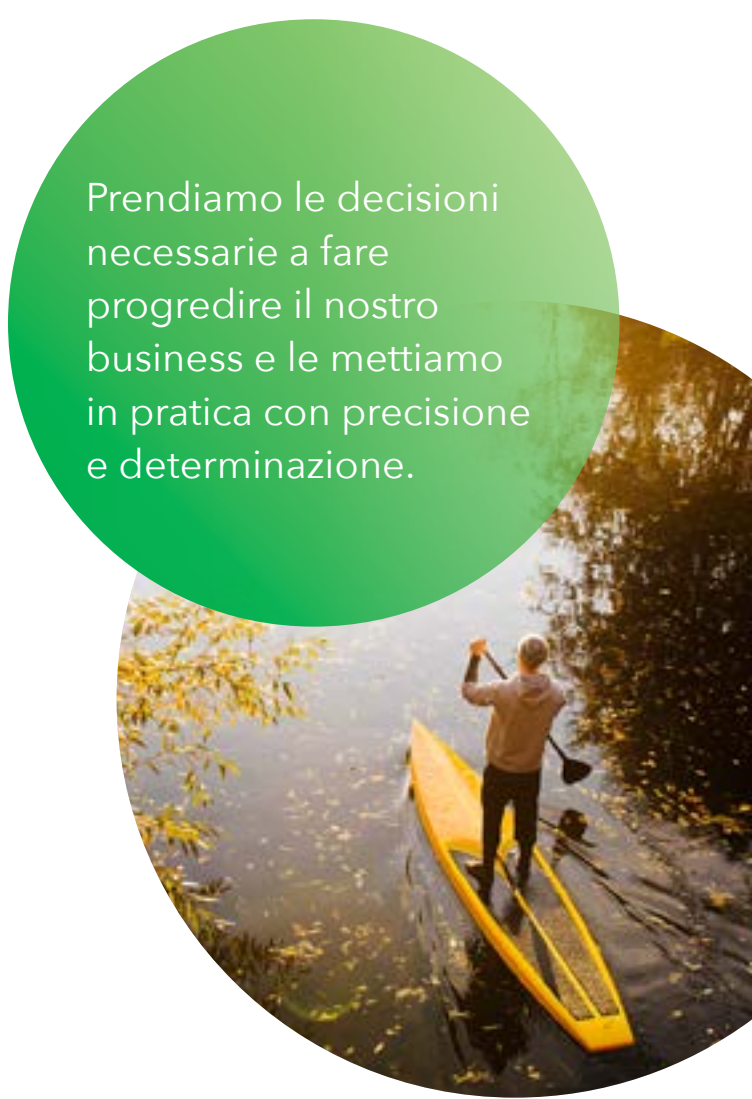
Ogni giorno i nostri stakeholder prendono decisioni basandosi sulle informazioni registrate dall'azienda. I controlli aziendali garantiscono la qualità complessiva delle informazioni finanziarie e della loro divulgazione. I controlli aziendali costituiscono anche la base per il raggiungimento degli obiettivi commerciali e per facilitare il rispetto di leggi, norme e policy aziendali. Infine, i controlli aziendali contribuiscono a evitare le frodi e a ridurre altri rischi attraverso la prevenzione, il rilevamento e la correzione dei problemi.

Lo stile Teva

- Manteniamo registri completi e accurati, assicurandoci che vengano correttamente gestiti e mantenuti secondo i requisiti previsti dalla legge e dalle policy aziendali.
- Verifichiamo che i nostri documenti finanziari e gli altri documenti contabili riflettano in modo corretto e accurato attività, passività, spese e ricavi dell'azienda.
- Siamo tenuti a registrare tutte le transazioni finanziarie e commerciali nella voce contabile appropriata e nel periodo contabile corretto. Inoltre, evitiamo di avviare una transazione o stipulare un accordo che anticipi, posticipi o altrimenti manipoli in modo improprio la

registrazione accurata e puntuale dei profitti e delle spese aziendali.

- Ci assicuriamo che le descrizioni dei pagamenti o dei conti effettuati a nome di Teva riflettano in modo accurato le finalità descritte dalla documentazione di supporto.
- Evitiamo di influenzare in modo improprio l'attività dei nostri revisori esterni o interni.
- Comunichiamo immediatamente alla dirigenza la presenza di eventuali fondi o beni non registrati, o di iscrizioni false o artificiali riportate nei libri contabili dell'azienda. Inoltre, segnaliamo immediatamente all'azienda gli individui che riteniamo possano essere coinvolti in pratiche di contabilità, di controllo o di auditing sospette, che siano reali o presunti.



Prendiamo le decisioni necessarie a fare progredire il nostro business e le mettiamo in pratica con precisione e determinazione.



Il nostro dipartimento sta subendo pressioni per raggiungere le proiezioni sugli utili trimestrali. Ho l'impressione che lo scorso trimestre qualcuno all'interno del mio dipartimento abbia dichiarato cifre conformi alle proiezioni pensando di poter recuperare questo trimestre. Come devo comportarmi?

È sempre inaccettabile registrare utili non veritieri. L'azienda pretende che libri e registri contabili siano tenuti con la massima accuratezza. Segnalate immediatamente al vostro superiore eventuali voci sospette, oppure, se le circostanze non lo permettono, utilizzate altri metodi contenuti nel presente Codice di Condotta.

Per raggiungere gli obiettivi di vendita annuali, posso offrire uno sconto ai miei clienti se ordinano una fornitura in eccesso in modo da registrare le vendite entro l'anno?

No. È scorretto manipolare gli ordini di vendita allo scopo di migliorare i risultati relativi a un dato periodo finanziario. Seguire intenzionalmente tale condotta, tanto a beneficio personale quanto di altri, costituisce una frode ed è severamente proibito dalla legge e dalle policy aziendali.

Sono autorizzato ad eseguire movimenti finanziari fino a 50.000 USD. In questo momento ho bisogno che venga pagata immediatamente una fattura di 100.000 USD emessa da un importante fornitore di lungo periodo. In passato queste fatture sono state approvate dal mio superiore, che attualmente, però, si trova fuori città. Mi è consentito suddividere la fattura in due fatture distinte?

No, ai dipendenti è vietato suddividere fatture o spese per aggirare i limiti di approvazione di spesa. Dovete attendere

l'approvazione del vostro superiore o di un altro soggetto avente la necessaria autorità.

Non ho tempo di verificare tutti i giustificativi e i rapporti contabili che arrivano sulla mia scrivania per essere approvati. Non dovrebbe essere responsabilità di chi li ha preparati verificare che siano corretti?

No, ciascuno di noi è responsabile di verificare la correttezza di giustificativi, fatture, conti, report presenze e altra documentazione. Se approvate una fattura, siete responsabili della sua accuratezza.

Utilizzo dei sistemi informatici aziendali

La tecnologia informatica (hardware, software, reti e le informazioni veicolate da essi) è fondamentale per il successo del nostro business e deve essere protetta. Chiunque faccia uso di un computer è responsabile di utilizzare tali risorse in modo corretto, sicuro e conforme all'uso aziendale cui sono destinate. I sistemi di comunicazione di Teva possono essere monitorati dall'azienda, che può accedervi per verificarne l'integrità ed evitare frodi e utilizzi impropri. Inoltre, è possibile che si ricorra al monitoraggio per identificare gli accessi o gli utilizzi non autorizzati o per altri scopi legati al business.

Perché è importante

Come per tutte le altre aziende, oggi, le risorse e le comunicazioni elettroniche a livello globale sono parte integrante delle nostre attività. È essenziale che le risorse elettroniche utilizzate per condurre l'attività siano protette in modo da garantirne l'accessibilità per finalità lavorative.

Lo stile Teva

- I nostri sistemi di comunicazione elettronici (posta elettronica, reti Intranet e Internet, messaggi vocali e fax) devono essere utilizzati principalmente ai fini dell'attività aziendale.
- È consentito utilizzare occasionalmente l'accesso a Internet, la posta elettronica, il fax, il telefono e la fotocopiatrice per uso personale, a condizione di non compromettere le prestazioni lavorative o di non disturbare gli altri. Inoltre, tale uso non deve favorire il business di entità diverse da Teva e non deve violare il Codice di Condotta o le policy di Teva.
- Resta inteso che, ove legalmente consentito, Teva ha il diritto di accedere a scopo di controllo, senza preavviso o previa richiesta di consenso, a qualsiasi comunicazione, registro e informazione prodotta durante lo svolgimento del proprio lavoro o utilizzando le risorse aziendali. Nell'utilizzo dei sistemi aziendali, la riservatezza e la privacy sono limitate a quanto previsto dalle leggi vigenti in materia.
- È obbligatorio rispettare gli accordi di licenza applicabili per i software e il materiale pubblicato. Sui computer aziendali è consentito installare unicamente software autorizzati dal Dipartimento IT.
- Quando si utilizzano i sistemi aziendali, in nessuna circostanza è consentito accedere a o trasmettere materiale potenzialmente offensivo per i colleghi o che potrebbe mettere in cattiva luce Teva o caratterizzato da contenuti illegali.
- Rispettiamo sempre gli standard di sicurezza IT di Teva.



Quando sono in ufficio, posso navigare sul Web o inviare una e-mail a un familiare per prendere accordi di carattere privato sul fine settimana?

Sì, un limitato e occasionale uso personale dei sistemi informatici aziendali è consentito, a condizione che non interferisca con le responsabilità della mansione lavorativa. Tuttavia, la navigazione su Internet a scopo puramente ricreativo equivale a sfogliare una rivista; pertanto, così come non è consentito leggere una rivista in ufficio invece di lavorare, non si deve utilizzare l'orario lavorativo o le apparecchiature aziendali per navigare in Internet. Inoltre, quando si utilizzano i sistemi informatici aziendali, la privacy e la riservatezza sono limitate. Se non volete esporre i vostri dati personali al possibile accesso e consultazione, come descritto in precedenza e nelle policy aziendali, dovete astenervi dall'utilizzare i sistemi informatici aziendali per uso personale.

Ho ricevuto una cosiddetta "catena di S. Antonio" che mi propone la vendita di articoli personali a prezzi che secondo me potrebbero interessare anche i miei colleghi. Posso condividere tale messaggio con loro?

Dovete astenervi dall'inoltare catene di S. Antonio di qualsiasi genere.

Lavoro nel Dipartimento Finance e prima di andare in vacanza ho sottoposto un documento all'attenzione del mio superiore. Mentre ero in vacanza mi è venuto in mente di non avere inserito certi dati. Posso comunicare la mia password a una collega che lavora in un altro dipartimento per consentirle di accedere al mio computer e apportare le modifiche necessarie?

I dipendenti non devono mai comunicare a nessuno i dati di accesso al loro computer aziendale. Eventuali eccezioni devono essere giustificate e approvate dal responsabile competente. Inoltre, è fatto divieto ai dipendenti di mettere i propri colleghi in condizione di apportare modifiche a documenti che non rientrano nel loro ambito di responsabilità.

Devo accedere in remoto al mio computer aziendale e ai file che contiene. Per accedere al mio computer, posso ricorrere a uno di quei servizi che sento pubblicizzare alla radio?

L'uso di software non autorizzati per la condivisione di file o per l'accesso in remoto è proibito, in quanto rappresenta un rischio per la sicurezza. Per assistenza in merito, rivolgetevi al Dipartimento IT.



Insieme tiriamo fuori il meglio di ciascuno di noi e celebriamo le vittorie condivise.



Ho ereditato dal mio predecessore alcuni documenti che potevano essere distrutti, in quanto è trascorso il periodo di conservazione previsto dalla legge. Ora ho sentito che è in corso una causa e penso che questi documenti potrebbero essere usati contro Teva. Posso eliminarli?

No. Non dovete distruggere alcun documento riguardante cause legali o indagini di enti regolatori in corso o imminenti. L'eliminazione di tali documenti equivarrebbe al reato di intralcio alla giustizia, punito con severe sanzioni tra cui multe e pene detentive. Dovete pertanto conservare tutti i documenti. Per ulteriore assistenza, rivolgetevi al Dipartimento Legal.

Gestione della documentazione aziendale

Documenti e informazioni aziendali vengono creati, gestiti, conservati ed eliminati in conformità alle policy di Teva.

Perché è importante

Un corretto utilizzo della documentazione aziendale è importante per l'attività di Teva: agevola il processo decisionale, contribuisce al rispetto degli obblighi di legge, finanziari, normativi e contrattuali e favorisce l'efficienza organizzativa. Inoltre, molti dei documenti aziendali che vengono creati o ricevuti durante il lavoro costituiscono preziosi beni aziendali, indipendentemente dal loro formato (cartaceo, elettronico, audiovisivo). Una gestione efficiente e accurata della documentazione aziendale è essenziale per proteggere gli interessi dell'azienda. Inoltre, esistono organismi governativi preposti a regolare la conservazione e la collocazione dei documenti. Il mancato rispetto delle policy aziendali, della normativa vigente o degli ordini dei tribunali può avere gravi conseguenze.

Lo stile Teva

La creazione di un documento deve sempre avvenire nel rispetto dei seguenti standard di qualità:

- Evitare di formulare il testo in modo fuorviante o suggestivo, che possa mettere in imbarazzo il destinatario, esagerato o con caratterizzazioni inappropriate.
- Assicurarsi di conoscere le modalità di conservazione dei documenti di Teva e conservare tutti i documenti per il tempo necessario a conformarsi alle leggi applicabili e alle policy di Teva.
- Attenersi alle policy aziendali riguardanti la conservazione dei documenti e dei dati relativi a cause civili o indagini, potenziali o in corso, o in ottemperanza a ordini dei tribunali.

Innovazione e creatività

Poiché siamo convinti che la nostra attività migliori la vita degli altri, ci impegniamo a individuare soluzioni creative e innovative. Desideriamo cambiare il corso della salute umana, perseguendo audaci risultati con la ricerca scientifica e mettendo sempre il paziente al primo posto. Valorizziamo lo spirito imprenditoriale, affrontiamo con entusiasmo le sfide che si presentano e facciamo di tutto per superarle.

Perché è importante

La creatività è un fattore determinante per la nostra innovazione e contribuisce a formare il nucleo della nostra attività di azienda sanitaria. La nostra volontà di sfidare lo status quo ci consente di perseguire nuovi standard in ambito farmaceutico e più in generale nell'ambito della salute umana. Innovazione e creatività sono strettamente correlate al nostro continuo successo e crescita costante.

Lo stile Teva

- Ci impegnamo, sia individualmente, sia come azienda, per favorire una crescita, una trasformazione e un rinnovamento creativi e costruttivi, che possano essere fonte di ispirazione e vitalità.
- Siamo spronati ad applicare le conoscenze, il talento e le risorse di cui disponiamo per ricavare nuove informazioni e far nascere idee audaci per il progresso della missione aziendale, garantendo al contempo il rispetto delle leggi, delle norme e delle policy aziendali applicabili durante lo svolgimento di ogni attività.
- Puntiamo ad agire in modo proattivo, a prendere l'iniziativa e a pensare al di fuori degli schemi.
- Svolgiamo il nostro ruolo con piena consapevolezza per contribuire al successo di Teva.

Ricerca e sviluppo; studi clinici

La ricerca e sviluppo (R&S) è quell'attività sistematica, che mediante la combinazione di ricerca di base e ricerca applicata, è finalizzata alla scoperta di nuove soluzioni ai problemi medico-sanitari e alla creazione di nuovi prodotti e servizi

farmaceutici. L'attività di R&S prende il via dall'attività di laboratorio e continua con la valutazione sperimentale della tossicità dapprima su animali da laboratorio e successivamente sugli esseri umani, con studi clinici pre e postcommercializzazione che determinano la sicurezza e l'efficacia dei nostri prodotti.

Perché è importante

Tutti i prodotti Teva sono il risultato dell'attività di ricerca e sviluppo aziendale, che riflette l'approccio innovativo dell'azienda verso la creazione di nuovi prodotti e servizi volti a combattere la malattia, estendere l'accesso a tali terapie e promuovere il benessere a livello mondiale.

Il benessere dei pazienti è la nostra ragione d'essere. Siamo profondamente convinti dell'importanza del nostro lavoro per la popolazione mondiale e di quanto sia indispensabile al progresso della sanità.

Lo stile Teva

- Ci impegnamo a sviluppare e commercializzare farmaci in grado di portare vantaggi ai pazienti e di garantirne la sicurezza in conformità a quanto riportato sull'etichetta.
- Attribuiamo la massima importanza alla sicurezza delle persone che partecipano ai nostri studi clinici e ci assicuriamo che non siano esposte a rischi inutili e che comprendano pienamente i rischi, la natura e lo scopo dello studio clinico.
- Ci assicuriamo di seguire correttamente le procedure volte a ottenere il consenso informato e di applicare le norme di riservatezza adeguate.
- Non avviamo alcuno studio clinico senza aver prima ricevuto le necessarie autorizzazioni legali, normative e aziendali.
- Ci assicuriamo che tutte le parti interessate coinvolte negli studi clinici abbiano ricevuto la necessaria formazione nel rispetto del protocollo e delle procedure stabilite per il relativo studio clinico.
- Ci atteniamo agli standard internazionali sulle buone pratiche, comprese la Dichiarazione di Helsinki e le buone pratiche cliniche (Good Clinical Practice).



Una ricercatrice universitaria mi ha contattato per comunicarmi che desidera condurre uno studio clinico che prevede l'impiego di un prodotto Teva. Come devo comportarmi?

Teva incoraggia le ricerche allo scopo di promuovere il sapere scientifico. Qualsiasi ricerca di questo tipo deve essere condotta nel rispetto dei requisiti di legge, delle considerazioni etiche e salvaguardando gli interessi di Teva. Tutte le richieste di questo tipo devono essere inoltrate al Dipartimento Legal e al rappresentante commerciale che si occupa del prodotto in questione.

Lavoro nel reparto vendite e marketing e un medico mi ha chiesto di poter utilizzare campioni di un nostro farmaco per condurre uno studio clinico ristretto con un gruppo di pazienti. È una pratica accettabile?

No. Non è consentito utilizzare i campioni per gli studi clinici. Sebbene l'azienda fornisca prodotti agli studi medici in base al protocollo degli studi clinici, tali prodotti vengono generalmente consegnati attraverso l'azienda stessa o l'agente incaricato dei rapporti con lo studio medico, e non attraverso il team vendite e marketing.

- Ci assicuriamo che tutte le informazioni derivanti dagli studi clinici siano registrate, gestite e archiviate nel rispetto delle leggi applicabili per la protezione dei dati e in modo tale da permettere la rendicontazione, l'interpretazione e la verifica accurata e trasparente delle stesse.
- Gestiamo un database che raccoglie le segnalazioni degli Eventi Avversi e impieghiamo funzionari addetti alla sicurezza del farmaco con il compito di garantire la conformità alle norme globali vigenti in materia. Inoltre, per quanto riguarda i prodotti in fase di ricerca e sviluppo, seguiamo particolari procedure di monitoraggio della sicurezza.

Attività filantropiche, partecipazione e contributi alla vita della comunità

Oltre al nostro impegno generale per migliorare la salute a livello globale, sosteniamo le organizzazioni benefiche e filantropiche che si adoperano per una società migliore. Desideriamo inoltre dare il nostro contributo alle comunità cui apparteniamo e sosteniamo quelle bisognose. In più, incoraggiamo e siamo fieri dei tanti nostri dipendenti che offrono il loro contributo volontario alla vita della comunità e li sosteniamo in vari modi.

Perché è importante

Crediamo che le aziende possano e debbano essere fortemente impegnate nella comunità e agire in maniera socialmente responsabile. Crediamo inoltre che i nostri dipendenti non possano che trarre vantaggio da una partecipazione attiva alla vita della loro comunità e dal sostegno di cause meritevoli.

Lo stile Teva

- Offriamo il nostro contributo volontario alle comunità in cui viviamo e lavoriamo.
- Ci affiliamo alle maggiori organizzazioni no-profit per sostenere cause meritevoli.
- Sosteniamo numerose organizzazioni no-profit e programmi umanitari in tutto il mondo attraverso donazioni in denaro e in beni (ad esempio: prodotti, attrezzature, servizi).
- Ci atteniamo alle procedure di autorizzazione previste per tutte le donazioni aziendali e le partnership che l'azienda intende stabilire.

Siamo fantasiosi e inventivi, cercando di mettere a frutto la nostra creatività dove è più utile: dove possiamo migliorare la salute e aiutare le persone a sentirsi meglio.



Amiamo cimentarci con nuove idee interessanti ed esplorare terreni sconosciuti.

Tutela dell'ambiente e del benessere degli animali

Contribuiamo a creare un mondo migliore principalmente attraverso la nostra missione aziendale e parallelamente rinnoviamo l'impegno a tutela dell'ambiente e del benessere degli animali e a vantaggio del progresso sociale di tutte le nostre attività a livello globale. Nelle fasi di sviluppo, fabbricazione e commercializzazione dei nostri prodotti, ci impegniamo costantemente a ridurre l'impatto ambientale dei nostri processi. Ci impegniamo inoltre a tenere in dovuta considerazione la cura e il benessere degli animali da laboratorio.

Perché è importante

Proteggere l'ambiente e garantire il benessere degli animali, oltre che obbligatorio per legge, è la cosa giusta da fare.

Lo stile Teva

- Rispettiamo tutte le norme e le leggi in materia di salvaguardia ambientale e aspiriamo ad adottare le "migliori pratiche" in materia di procedure e standard ambientali.
- Abbiamo creato una divisione globale per identificare e gestire il nostro impatto ambientale.
- Ci atteniamo agli standard di cura degli animali generalmente accettati e riconosciuti, tra cui il controllo e l'approvazione da parte del comitato etico interno sul benessere degli animali. Tutti i nostri studi sugli animali sono attentamente monitorati per garantire il benessere degli animali da laboratorio.
- Tutti i dipendenti che si occupano di progettare e condurre studi su animali devono essere adeguatamente qualificati.
- Conduciamo un'attenta valutazione degli studi pianificati con animali allo scopo di ridurre al minimo l'impiego di animali da laboratorio e cercare, quando possibile, delle alternative. Il nostro obiettivo è ridurre, perfezionare o interrompere l'impiego di animali per la ricerca adottando i metodi alternativi via via convalidati e accettati dalle autorità preposte.

Pratiche di lavoro etiche

Teva s'impegna a sostenere pratiche e procedure di lavoro etiche in tutte le proprie sedi nel mondo. La nostra responsabilità in questo campo comprende il creare consapevolezza e comprensione dei diritti umani e delle pratiche di assunzione e lavoro. Traducendo questi principi in strategie, policy e procedure, e mettendo in pratica i nostri valori, terremo fede alle nostre responsabilità fondamentali nei confronti delle nostre persone e del nostro ambiente e porremo le basi per un successo a lungo termine.

Sosteniamo e rispettiamo la tutela dei diritti umani proclamati a livello internazionale e ci impegnamo ad assicurare di non essere complici di abusi a danno dei diritti umani. Sosteniamo inoltre la libertà di associazione e l'effettivo riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva, l'eliminazione di ogni forma di lavoro forzato e obbligato e l'effettiva abolizione del lavoro minorile. Il lavoro minorile è una forma di sfruttamento che costituisce la violazione dei diritti umani ed è riconosciuto e definito da strumenti internazionali. L'abolizione del lavoro minorile rientra nella politica dichiarata della comunità internazionale e di quasi tutti i governi.

Perché è importante

Per Teva è priorità assoluta mantenere i più alti standard morali ed etici riguardo le pratiche di lavoro. In parole semplici, è la cosa giusta da fare: come settore, come azienda, come datore di lavoro e come esseri umani.

Lo stile Teva

La nostra responsabilità in Teva si estende oltre i nostri dipendenti e le strutture interne, arrivando fino alle persone e alle aziende con cui collaboriamo in tutto il mondo. Ciò significa identificare eventuali problemi e stabilire se i diritti umani vengano compromessi in qualsiasi ambito delle nostre attività. Dobbiamo essere particolarmente attenti quando ci approvvigioniamo in specifici settori con filiere geograficamente distanti.

Ecco alcune delle azioni che Teva può intraprendere nel luogo di lavoro:

- Essere consapevole dei Paesi, delle regioni, dei settori, delle attività economiche in cui esiste una maggiore probabilità di violazione dei diritti umani o dei lavoratori, e rispondere conseguentemente con policy e procedure
- Utilizzare dei meccanismi adeguati e verificabili per effettuare controlli sull'età nelle procedure di assunzione
- Elaborare e implementare dei meccanismi per individuare le violazioni dei diritti dei lavoratori
- Collaborare con altre aziende, associazioni e organizzazioni datoriali per sviluppare un approccio a livello di settore atto ad affrontare problemi inerenti i diritti umani

La consapevolezza e la comprensione sono i primi passi che un'azienda può intraprendere a favore di pratiche di lavoro etiche e difesa dei diritti umani.



Linee Guida per L'applicazione dei Valori Aziendali

Prendere decisioni valide

Vogliamo essere riconosciuti come un'azienda in cui tutti si comportano secondo i nostri valori e le nostre policy. In questo modo possiamo guadagnarci la fiducia dei nostri stakeholder, vale a dire dipendenti, clienti, business partner, azionisti, enti regolatori e altre realtà che operano nella nostra stessa comunità.

Il presente Codice di Condotta si applica a tutti i membri del consiglio di amministrazione e a tutti i dipendenti di Teva e delle sue controllate e affiliate. Inoltre, Teva si aspetta che anche i propri partner commerciali si conformino agli standard contenuti nel presente Codice.

Nessun codice è in grado di prevedere ogni possibile questione riguardante tutti i paesi e le culture in cui

operiamo. Nel corso della nostra attività, ci troveremo senz'altro ad affrontare questioni specifiche. In tale eventualità, occorre tenere a mente lo spirito del presente Codice di Condotta e capire quando è necessario rivolgersi ad altri soggetti all'interno dell'azienda. Non è sempre facile trovare il tempo e avere il coraggio di risolvere in modo appropriato le questioni che ci capita di dover affrontare, ma riuscirci è essenziale. A volte potrebbe essere necessario sacrificare un vantaggio immediato, ma nel lungo termine il rispetto degli standard etici aziendali non potrà che tornare a vantaggio di tutti i nostri stakeholder.

Tutti i membri del consiglio di amministrazione e i dipendenti possono contribuire alla cultura aziendale volta alla compliance attraverso la corretta

Se vi è richiesto di adottare un comportamento che vi sembra illegale, non etico o altrimenti inappropriato, o se sospettate che altri abbiano adottato un tale comportamento, potete segnalare i vostri dubbi utilizzando i canali descritti di seguito. Teva incoraggia i dipendenti a parlare apertamente. **Chiunque segnali in buona fede una presunta violazione del Codice non verrà sanzionato, nemmeno qualora risulti successivamente che non vi è stata alcuna violazione.**

comprensione del presente Codice, l'adesione ai valori aziendali e il contributo attivo ad assicurare la compliance ed evitare violazioni. Nessun codice di condotta aziendale può sostituire il comportamento sensato ed eticamente corretto dei nostri membri del consiglio di amministrazione e dei nostri dipendenti. La segnalazione di dubbi protegge l'azienda, i membri del consiglio di amministrazione, i dipendenti e i nostri stakeholder.

In alcuni casi, il presente Codice di Condotta è affiancato da policy aggiuntive che affrontano più nel dettaglio determinate questioni regionali o locali. Benché concepito per consentire ai dipendenti di familiarizzare con molte delle policy applicabili, il presente Codice di Condotta non ricomprende tali policy aggiuntive e pertanto non le sostituisce, né può essere considerato come un sostituto di un'attenta lettura delle singole policy attinenti a una specifica mansione. Per qualsiasi deroga al presente Codice di Condotta è necessaria la preventiva autorizzazione scritta del Chief Compliance Officer oppure, in alcuni casi, del consiglio di amministrazione o di un suo comitato. Se richiesto dalla legge vigente in materia, tali deroghe verranno prontamente rese note. Il Codice di Condotta non è un contratto. Pertanto, esso non conferisce specifici diritti inerenti al rapporto di lavoro, né garantisce il mantenimento del rapporto di lavoro per un dato periodo di tempo.

Come riconoscere una potenziale violazione del codice

In caso di problemi di difficile soluzione e per i quali non esistono risposte specifiche, prima di proseguire è bene porsi le cinque domande seguenti:

- La decisione o l'azione che sto per intraprendere è in linea con i nostri valori aziendali e con il presente Codice di Condotta?
- Ho pensato bene ai rischi e alle possibili implicazioni di quanto sto per fare?
- Se necessario, ho chiesto consiglio al fine di poter prendere una decisione con cognizione di causa?
- Come mi sentirei se la decisione che sto per prendere adesso, domani venisse riportata dai media?
- Ho considerato le potenziali ripercussioni sul buon nome di Teva?

Canali per la segnalazione di situazioni problematiche

La direzione di Teva è responsabile dell'implementazione e del monitoraggio della conformità al presente Codice, nonché di garantire a tutti i dipendenti la necessaria formazione al riguardo.

Sono disponibili vari canali per chiedere chiarimenti sul Codice di Condotta e istruzioni sul comportamento più corretto da adottare.

Se avete domande sulla decisione da prendere, la persona più adatta a cui rivolgerle è il vostro supervisore o superiore o il Dipartimento Risorse Umane. Potete inoltre contattare il Dipartimento Compliance per avere ulteriori indicazioni.

Se siete a conoscenza o sospettate di potenziali violazioni al presente Codice, potete effettuare una segnalazione utilizzando il canale preferito tra quelli indicati di seguito:

- Livello gerarchico successivo
- Dipartimento Risorse Umane
- Dipartimento Compliance
- Dipartimento Legal
- Internal Auditor nel vostro Paese

Si noti che qualsiasi membro del personale Teva che riceva un rapporto di non conformità contenente accuse di comportamento illecito grave, inclusi potenziali violazioni della legge, in particolare violazioni delle leggi anticorruzione, anticoncussione e antitrust, frode o gravi illeciti finanziari, dovrà trasmettere tempestivamente i dettagli completi del rapporto all'ufficio per l'integrità commerciale (OBI).

Se scegliete di non utilizzare i canali sopra indicati, o se avete precedentemente segnalato i problemi senza risultati soddisfacenti, o nel caso in cui il vostro dubbio coinvolga il vostro responsabile, potete effettuare la segnalazione direttamente all'OBI tramite la Teva Integrity Hotline e lo strumento di segnalazione predisposto sul web. L'OBI si occupa di gestire tutte le segnalazioni di condotta illecita, incluse quelle effettuate attraverso la Teva Integrity Hotline.

Per ricevere maggiori informazioni, i dipendenti possono contattare l'OBI personalmente, per posta ordinaria, telefono, posta elettronica (Office. BusinessIntegrity@tevapharm.com) o attraverso la

Teva Integrity Hotline e lo strumento di segnalazione predisposto sul web.

Per ulteriori informazioni sui numeri di telefono dell'OBI e i canali di segnalazione, consultate la sezione relativa all'OBI sul Codice di Condotta sul sito web Teva.net.

Avrete la possibilità di ricevere un riscontro in merito alla segnalazione effettuata:

L'OBI verificherà che tutte le segnalazioni vengano seguite tempestivamente e con riservatezza. Tutte le segnalazioni verranno valutate in modo completo e obiettivo, e, se necessario, verranno avviate le opportune indagini. Inoltre, se opportuno, verranno messe in atto azioni correttive, e avrete la possibilità di ricevere un riscontro in merito alla segnalazione (compreso, se applicabile, un riscontro tramite un metodo che non compromette la riservatezza).

La riservatezza viene sempre rispettata quando segnalate una violazione o una sospetta violazione del Codice di Condotta:

La vostra identità e le informazioni fornite verranno condivise con altri solo in caso di effettiva necessità e solo con chi deve risolvere la questione.





Pensavo di chiamare l'ufficio per l'integrità aziendale attraverso la Teva Integrity Hotline, ma non so se è il caso. Il mio responsabile mi ha detto di fare una cosa che credo sia sbagliata, perché potrebbe costituire una violazione delle norme di contabilità applicabili. Credo che dovrei rivolgermi a qualcuno che possa verificare, ma ho paura che, se lo faccio, il mio responsabile mi renderà la vita difficile. Come mi devo comportare?

Avete individuato quella che ritenete essere una potenziale violazione del Codice. I nostri Valori ci impongono di segnalare tutto ciò che non ci sembra corretto. In genere, la persona migliore a cui rivolgersi è il proprio superiore, ma poiché è la richiesta del vostro superiore a suscitare dubbi, la vostra scelta di rivolgervi all'OBI è corretta. La vostra segnalazione verrà esaminata. Teva non tollererà che siate soggetti a ritorsioni da parte del vostro responsabile o di altre persone per aver effettuato tale segnalazione. Sicuramente è un'azione che richiede coraggio, ma segnalare tali dubbi è senz'altro la cosa giusta da fare.

Un mio sottoposto mi ha interpellato circa un suo dubbio di natura etica. Ho letto il Codice di Condotta e non sono ancora sicuro di avere la risposta giusta, ma penso che sia mio dovere rispondere per dimostrare di essere un buon superiore. Come devo comportarmi?

Se non siete sicuri della risposta da dare, consultate il Dipartimento Compliance. In tal modo, sarete in grado di fornire la risposta migliore e dimostrerete l'importanza di fare domande e di prendere decisioni corrette.

Conseguenze alla violazione del Codice di Condotta

I membri del Consiglio di Amministrazione e i dipendenti che dovessero violare il Codice verranno ritenuti responsabili e verranno sanzionati di conseguenza. Le possibili sanzioni comprendono la risoluzione del rapporto di lavoro o l'esclusione dal Consiglio di Amministrazione. Tra i comportamenti illeciti soggetti a sanzioni disciplinari figurano:

- violazione del Codice di Condotta;
- richiesta ad altri di violare il Codice di Condotta;
- mancata collaborazione alle indagini di Teva su possibili violazioni del Codice di Condotta o rivelazione di informazioni riservate sulle indagini;
- ritorsioni nei confronti di altri dipendenti che abbiano segnalato possibili violazioni del Codice di Condotta; e
- mancata dimostrazione dei valori di leadership e dell'impegno necessari per garantire il rispetto del presente Codice di Condotta e delle leggi vigenti.

Le ritorsioni sono proibite

Chiunque segnali in buona fede una possibile violazione della compliance avrà il sostegno della direzione e non sarà soggetto a ritorsioni. Qualsiasi atto o minaccia di ritorsione verrà già di per sé considerato una grave violazione del Codice di Condotta e dei valori aziendali.

Miglioramento continuo

Il Codice, le policy e le procedure aziendali, nonché il programma di compliance vengono continuamente esaminati e revisionati. Se desiderate esprimere suggerimenti su come migliorare i controlli e i processi aziendali allo scopo di rilevare violazioni alle leggi vigenti o alle policy aziendali, vi invitiamo a farlo attraverso i canali sopra descritti. Questi potranno essere utilizzati anche per segnalare eventuali esigenze di formazione in una determinata area o l'opportunità di estendere la portata del Codice di Condotta ad altre aree.



Contatti

Chief Compliance Officer

Il nome e le informazioni di contatto del responsabile della Compliance sono disponibili sul sito Web per la Global Compliance di Teva.net, alla voce "Contatti e Risorse".

Responsabile regionale e locale della Compliance

Il nome e le informazioni di contatto del responsabile regionale e locale della Compliance sono disponibili sul sito Web per la Global Compliance di Teva.net, alla voce "Contatti e Risorse".

Ufficio per l'integrità commerciale (Office of Business Integrity, OBI)

Informazioni su come contattare l'OBI, che includono le opzioni di segnalazione delle condotte illecite, sono disponibili nelle aree dell'"ufficio per l'integrità

aziendale" e "Contatti e Risorse" della pagina Web per la Global Compliance di Teva.net. Potete anche contattare l'OBI per e-mail all'indirizzo Office.BusinessIntegrity@tevapharm.com.

Teva Integrity Hotline

Informazioni su come effettuare una segnalazione tramite Teva Integrity Hotline sono disponibili nelle aree dell'"ufficio per l'integrità aziendale" e "riporta condotta illecita" della pagina Web per la Global Compliance di Teva.net.

*Se non avete accesso al sito Web Teva.net e avete bisogno di assistenza per contattare un responsabile della Compliance, per segnalare una violazione o per accedere ad altre risorse, inviate una e-mail all'ufficio per l'integrità aziendale all'indirizzo Web Office.BusinessIntegrity@tevapharm.com

